

INDICE DE INFORMACIÓN CLASIFICADA Y RESERVADA LEY 1712 DE 2014

CATEGORIAS O SERIES DE INFORMACIÓN	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	CALIFICACIÓN	FUNDAMENTO LEGAL O CONSTITUCIONAL	LUGAR DE CONSULTA
EVALUACIONES DE PERSONAL	Evaluación de Competencias Técnicas.	Documentos que permiten hacer seguimiento a las competencia del personal de Laboratorio	Español	Físico	CLASIFICADA	Ley 1712	Laboratorio de Control de Calidad
GEOREFERENCIACIÓN CATASTRAL	Georeferenciación Base	Ubicación de Redes de: Acueducto, alcantarillado, usuarios.	Español	Electrónica	CLASIFICADA	Ley 1712	Subgerencia Técnica
CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN	Capacitación y Evaluación	Evaluaciones formativas y de desempeño	Español	Físico	CLASIFICADA	Ley 1712	Departamento de Gestión Humana
HISTORIAS LABORALES	Historias Laborales de Activos, Jubilados, Retirados, Pasantes SENA y Universitarios	Record documental del personal vinculado con la Empresa.	Español	Físico / Magnético	CLASIFICADA	Ley 1712	Departamento de Gestión Humana
NOMINAS	Nomíñas: Planta, jubilados, aprendices	Documentos que registran pagos por salario	Español	Electrónica	CLASIFICADA	Ley 1712	Departamento de Gestión Humana
PROCESOS DISCIPLINARIOS	Procesos Disciplinarios	Procesos disciplinarios internos	Español	Físico	CLASIFICADA	Ley 1712	Departamento de Gestión Humana
REPORTES	Reportes en seguridad social y parafiscales	Reportes a las centrales sobre valores cancelados	Español	Electrónica	CLASIFICADA	Ley 1712	Departamento de Gestión Humana
PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Paquete de Diseño	Diseños tecnológicos	Español	Físico / Magnético	CLASIFICADA	Ley 1712	Dirección TI
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Copias de seguridad	Base de datos electronica con toda la información de usuarios	Español	Magnético	CLASIFICADA	Ley 1712	Dirección TI
	Registro de insidencia	Registros de insidencias de seguridad en la información	Español	Magnético	CLASIFICADA	Ley 1712	Dirección TI
	Cuadro de control	Control de seguimiento de cintas	Español	Magnético	CLASIFICADA	Ley 1712	Dirección TI
	Datacenter	Accesos al Datacenter	Español	Magnético	CLASIFICADA	Ley 1712	Dirección TI
REGISTRO Y CONTROL DE COMUNICACIONES OFICIALES	Comunicaciones enviadas y recibidas	Originales de comunicaciones recibidas y enviadas	Español	Físico / Magnético	CLASIFICADA	Ley 1712	Departamento de Logística y Servicios
INSCRIPCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROPONENTES	Proveedores y proponentes	Registro de proveedores y proponentes de bienes y servicios	Español	Físico / Magnético	CLASIFICADA	Ley 1712	Departamento de Logística y Servicios
PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	Programa de seguros	Polizas de seguros	Español	Físico	CLASIFICADA	Ley 1712	Departamento de Logística y Servicios

CATEGORIAS O SERIES DE INFORMACIÓN	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	CALIFICACIÓN	FUNDAMENTO LEGAL O CONSTITUCIONAL	LUGAR DE CONSULTA
ACTAS	Actas de corte y reconexión	Actas de corte y reconexión	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011	Departamento de Facturación y Cartera
AUDITORIAS DE CONTROL	Auditorias de Corte	Revisión al proceso de corte y reconexión	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2012	Departamento de Facturación y Cartera
CARTERA Y RECAUDO	Cobros diferidos	Ordenes de trabajo	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2013	Departamento de Facturación y Cartera
CARTERA Y RECAUDO	Financiaciones	Acuerdos de pagos con clientes	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2014	Departamento de Facturación y Cartera
CARTERA Y RECAUDO	Novedades de cartera	Notas crédito	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2015	Departamento de Facturación y Cartera
CARTERA Y RECAUDO	Pagos directos	Pagos aplicados	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2016	Departamento de Facturación y Cartera
CASTIGO DE CARTERA	Lotes y demoliciones	Actas de revisión	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2017	Departamento de Facturación y Cartera
CASTIGO DE CARTERA	Prescripciones	Documentos legales	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2018	Departamento de Facturación y Cartera
CONCILIACIONES	Conciliaciones de recaudo	Conciliaciones bancarias	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2019	Departamento de Facturación y Cartera

CATEGORIAS O SERIES DE INFORMACIÓN	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	CALIFICACIÓN	FUNDAMENTO LEGAL O CONSTITUCIONAL	LUGAR DE CONSULTA
DEMANDAS	Cobros coactivos	Documentos legales	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2019	Departamento de Facturación y Cartera
DEMANDAS	Mandamientos de pago	Documentos legales	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2020	Departamento de Facturación y Cartera
FACTURACIÓN	Control de revisión en terreno	Ordenes de trabajo	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2021	Departamento de Facturación y Cartera
FACTURACIÓN	Reporte de correcciones determinación del consumo	Reportes	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2022	Departamento de Facturación y Cartera
FACTURACIÓN	Revisión técnica previa a la facturación	Ordenes de trabajo	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2023	Departamento de Facturación y Cartera
INFORMES	Deudores morosos	Informe	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2024	Departamento de Facturación y Cartera
INFORMES	Informes de gestión	Informe	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2025	Departamento de Facturación y Cartera
INFORMES	Operaciones recíprocas	Informe	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2026	Departamento de Facturación y Cartera

CATEGORIAS O SERIES DE INFORMACIÓN	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	CALIFICACIÓN	FUNDAMENTO LEGAL O CONSTITUCIONAL	LUGAR DE CONSULTA
DEMANDAS	PROCESOS DISCIPLINA DE MERCADO	Documentos legales	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011	CONTROL DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS
DEMANDAS	PROCESOS PENALES DISCIPLINA DE MERCADO	Documentos legales	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011	CONTROL DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS
MATRÍCULAS	Matriculas	Configura la prestación del servicio a los usuarios	Español	Físico	CLASIFICADA	Según el artículo 18 de la ley 1712 de 2014 en concordancia con el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011	CONTROL DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS
DERECHOS DE PETICIOS	Mínimo Vital	Reconocimiento legal del consumo mínimo	Español	Físico	CLASIFICADA	Normatividad que soporta la protección de datos personales, Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 del 2012, Ley 1712 del 2014 en sus Artículos 6 y 18 en concordancia con el Artículo 24 de la Ley 1437 del 2011	SERVICIO AL CLIENTE
ESTADÍSTICAS DE CONTROL	Planes, programas y proyectos	Proyectos internos de investigación, desarrollo e innovación para el mejoramiento de los procesos	Español	Físico	RESERVADA	Ley 1712, artículo 18	Departamento de Producción
ESTADÍSTICAS DE CONTROL	Dosificación de cloro	Sistemas de Potabilización que maneja la Empresa que es reportada al SUI	Español	Físico	CLASIFICADA	Artículo 61 del Código de Comercio.	Departamento de Producción

CATEGORIAS O SERIES DE INFORMACIÓN	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	CALIFICACIÓN	FUNDAMENTO LEGAL O CONSTITUCIONAL	LUGAR DE CONSULTA
ESTADISTICAS DE CONTROL	Dosificación de cloro	Indicadores generados para los sistemas de Potabilización que maneja la Empresa	Español	Físico	CLASIFICADA	Artículo 61 del Código de Comercio.	Departamento de Producción
CONTROL DE CANTIDAD DE AGUA	Captación y tratamiento	Caudales concesionados, caudal de excesos, vertimientos	Español	Físico	CLASIFICADA	Ley 1712, artículo 18	Departamento de Producción
ESTADISTICAS DE CONTROL	Estadísticas de operación	Auditoria para sistemas de gestión de calidad, ambiental	Español	Físico	CLASIFICADA	Artículo 27 de la Ley 1755 de 2015	Departamento de Producción
ESTADISTICAS DE CONTROL	Estadísticas de operación	Información Secretarias de Salud	Español	Físico	CLASIFICADA	Artículo 27 de la Ley 1755 de 2015	Departamento de Producción
ACTAS	Actas de Asamblea de Accionistas	Decisiones de la alta Dirección	Español	Físico	CLASIFICADA	Libros y papeles del comerciante, artículo 61 Código del Comercio	Secretaría General
	Actas de Junta Directiva	Decisiones de la alta Dirección	Español	Físico	CLASIFICADA	Libros y papeles del comerciante, artículo 61 Código del Comercio	Secretaría General
CONTRATOS Y CONVENIOS	Contratos y Convenios	Minutas de Contratos y documentos personales que hacen parte del contrato o convenio	Español	Físico	CLASIFICADA	Ley 1712, artículo 18	Secretaría General
CONTRATOS Y CONVENIOS	Contratos y Convenios	Etapa precontractual de invitaciones	Español	Físico	CLASIFICADA	Ley 1712, artículo 18	Secretaría General