

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN - TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Categoría	Título de la información	Nombre o título de la información:	(b) Idioma:	(c) Medio de conservación y/o soporte:	(d) Formato:	(e) Fecha de generación de la información:	(f) Frecuencia de actualización:	(g) Lugar de consulta:	(h) Nombre del responsable de la producción de la información:	(i) Nombre del responsable de la información:	
1. Mecanismos de contacto	Contáctanos	Contiene la información de los numeros telefonicos de contacto dispuestos a la ciudadanía	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial	
	Estamos a tu servicio	Contiene la información de la dirección física, telefono, correo de la oficina asignada para la atención personalizada	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial	
	Estamos a tu servicio (ofivirtual@aguasyaguas.com.co)	Contiene la información del correo electronico de atención al ciudadano dispuesto por Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electronico	NA	NA	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Notificaciones Judiciales	Contiene la información del correo electronico para notificaciones y procedimientos judiciales y los de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuesto por Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electronico	NA	NA	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/	Secretaría General	Secretaría General
	Chat	Servicio de chat en línea dispuesto para el ciudadano con el fin de brindar información, realizar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias que se requieren presentar ante Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electronico	NA	NA	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Políticas (Suscripción Boletín)	Contiene la información de la Políticas de uso / Política de Privacidad y tratamiento de datos personales de Aguas y Aguas de Pereira, el enlace permite la suscripción al boletín de noticias de la Entidad	Español	Electronico	NA	NA	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/	Comunicaciones	Comunicaciones
	Políticas	Contiene la información del correo electronico para denuncias o inquietudes sobre posibles violaciones al Código de Ética, dispuesto por Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electronico	NA	NA	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/	Comunicaciones	Comunicaciones
	Datos Abiertos	Banner publicitario con enlace al perfil de la Entidad en el portal de datos abiertos, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan el acceso y reutilización de la ciudadanía	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.		
	Minisitio Gobierno Corporativo	Enlace que dirige al minisitio de la Entidad en donde se alojan publicaciones de interes para los ciudadanos, usuarios y grupos de interes	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.		
	Minisitio Calidad del Agua	Enlace que dirige al minisitio de la Entidad en donde se alojan publicaciones de interes para los ciudadanos, usuarios y grupos de interes	Español	Electronico	WEB	N/A	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/calidad.aguasyaguas.com.co	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.	
	Minisitio Vivamos la Cuenca	Enlace que dirige al minisitio de la Entidad en donde se alojan publicaciones de interes para los ciudadanos, usuarios y grupos de interes	Español	Electronico	WEB	N/A	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/nuestra_cuenca.aguasyaguas.com.co	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.	
	Invitaciones Públicas	Enlace que dirige al minisitio de la Entidad en donde se permite el acceso a la información que permite la participación ciudadana en los procesos de contratación de Aguas y Aguas	Español	Electronico	WEB	N/A	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=153	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.	
	Sistema de Información de Proveedores	Sistema central de Aguas y Aguas de Pereira para gestión de proveedores y proponentes	Español	Electronico	WEB	N/A	NA	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/sproveedores/pages/php/login.php	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.	

2. Información de Interés.	Publicación de decisiones por orden judicial	Permite visualizar los autos y decisiones judiciales ordenados por la autoridad competente	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://201.236.222.152/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=174	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.	
	Preguntas Frecuentes	Listado de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la gestión, servicios y tramites de Aguas y Aguas	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/preguntas	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.	
	Contrato de condiciones uniformes	Documento por el cual se adopta el contrato de condiciones uniformes de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira, para la prestación del servicio de Acueducto y Alcantarillado	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/images/contratocondiciones/contratodecondicionesuniformes.pdf	Subgerencia Comercial	
	Centrales de riesgo	Tabla informativa en donde se visualizan los reportes positivos y negativos a las centrales de riesgo	Español	Electronico	PDF	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/centrales-riesgo	Subgerencia de Operaciones	
	Tarifas	Contiene la información de cómo se cobra por el servicio de Acueducto y Alcantarillado y las tarifas vigentes	Español	Electronico	PDF	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/tarifas	Subgerencia Comercial	
	Georeferenciación	Información georeferenciada de los puntos de control ubicados en el municipio	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/geo		
	Control de Vertimientos	Formularios de registro y autodeclaración puestos a disposición de los usuarios para el control de vertimientos	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/control-vertimientos/formulario	Operaciones	Elder
	Grupos de Investigación	Contiene la información relacionada con las actividades desarrolladas por el grupo de investigación EIS de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electronico	PDF	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/grupos-investigacion/informe-5-de-mayo-2014	producción	Balner Linares
	Plan de Saneamiento Hídrico de Pereira	Documento informativo que contiene su ejecución para el periodo 2003 - 2018	Español	Electronico	PDF	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/saneamiento	Operaciones	
	Publicaciones contacto ambiental	Contiene informes relacionados con el contacto ambiental en diferentes municipios	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/contacto-ambiental	Planeación	
	Brigadas - Emergencias	Documento que contiene el componente normativo de para las brigadas y emergencias que se pudiesen presentar en la empresa.	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/brigadas	Gestión Humana	
	Informe Calidad del Agua	Informe de la calidad de las fuentes receptoras de agua de la empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/calidad-agua	Subgerencia Técnica - Laboratorio	Rita Ines García
	Uso eficiente del agua	Documento ilustrativo que explora diferentes formas de ahorrar agua y hacer un uso más eficiente del servicio.	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/uso-eficiente-agua		
Noticias	Contiene la información mas relevante para los usuarios, grupos de interes y ciudadanos relacionadas con las actividades de Aguas y Aguas de Pereira.	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/contact/noticias	Comunicaciones		
3. Información Empresarial	Misión y Visión	Es la información de la mision y la vision de Aguas y Aguas de Pereira de acuerdo a lo definido en el Sistema de Gestión de Calidad	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/mision-vision	Comunicaciones	
	Grupos de Valor		Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/gruposvalor	Comunicaciones	
	Historia		Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/historia	Comunicaciones	
	Dependencias y Directorio	Directorio de Funcionarios	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/dependencias		
	Mapa de Procesos		Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/sigc/mapa-procesos	Planeación	Francy Yaneth Ossa
	Política Integrada de Gestión y Calidad		Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/sigc/integracion-politica	Planeación	Francy Yaneth Ossa
	Certificaciones, Acreditaciones y Reconocimientos		Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/sigc/certificaciones	Comunicaciones	Carolina Hincapie
	Organigrama		Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/organigrama	Planeación	
Oferta de Empleo	Contiene la ofertas de empleo vigentes de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electronico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/empleo	Gestión Humana		
	Paga tu Factura	Permite realizar el pago en línea de la factura del servicio de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://201.236.222.151:82/pagos_pse/principal.php	Dirección de Tecnologías de la Información	Dirección de Tecnologías de la Información

4. Trámites y Servicios	Imprime tu Factura	Servicio que permite descargar la factura digital introduciendo el número de la matrícula	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/info-factura/imprime-tu-factura	Comercial	Dirección de Tecnologías de la Información
	Centros de Recaudo	Información de los centros de recaudo autorizados para pagar la factura del servicio de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/info-factura/centros-recaudo	Comercial	
	Conoce tu Factura	Información explicativa de cada elemento de la factura del servicio de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/info-factura/conoce-factura	Comercial	
	Certificado Comercial	Permite la expedición de un certificado que informa la calificación de acuerdo al comportamiento de pago del usuario	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/info-factura/certificado-comercial	Comercial	
	PQR's	El módulo de PQR's permite al usuario instaurar y consultar peticiones, quejas o reclamos vía web, con respecto al servicio de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/pqr-s	Comercial	
	Reportar Daños	Información de la línea de contacto directa para el reporte de daños en el sistema de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/reportar-danos	Operaciones	
	Solicitud de Matrículas	Información sobre la documentación necesaria que se debe presentar en la oficina de atención al cliente de Aguas y Aguas de Pereira para la solicitud de una nueva matrícula para la prestación del servicio	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/solicitud-matriculas	Comercial	
	Solicitud de Independización o Cambio de Acometida	Información sobre la documentación necesaria que se debe presentar en la oficina de atención al cliente de Aguas y Aguas de Pereira para la solicitud de independización o cambio de acometida del servicio	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/independizacion	Comercial	
	Reconexión del servicio	Formulario que permite al usuario de Aguas y Aguas de Pereira enviar la notificación del pago realizado para la reconexión del servicio	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/reconexion-form	Comercial	
5. Gobierno Corporativo	PLAN ESTRATÉGICO 2017 - 2020	Documento que contiene la información del Plan Estratégico 2017-2020	Español	Electrónico	PDF	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=14	Secretaría General	
	Rendición de Cuentas y Sostenibilidad	Informes de gestiones y audiencias públicas de la empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=15	Secretaría General	
	Gestión del Riesgo	Documentos que describen la estrategia y lineamientos por los que se rige el Sistema de Administración de Riesgos - SAR de la Empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=28	Secretaría General	
	Correo Ético	Mecanismo de comunicación para recibir quejas o denuncias relacionadas con conductas o actos que considere no éticos, fraudulentos, o cualquier comportamiento que viole las disposiciones dispuestas en los Códigos de Ética y Buen Gobierno	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=39	Secretaría General	
	Nuestra Junta Directiva	Información de la Junta Directiva de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=34	Secretaría General	
	Comité Directivo	Información del Comité Directivo de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=12	Secretaría General	
	Entes de Regulación, Vigilancia y Control	Documento informativo con el listado de entidades que ejercen regulación, vigilancia y control	Español	Electrónico	PDF	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=44	Secretaría General	
	Aplicativo Junta Directiva	Aplicativo destinado a los miembros de la Junta Directiva de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://201.236.222.152/infojuntas/index.php?c=access&a=login	Secretaría General	Dirección de Tecnologías de la Información
	Direccionamiento Estratégico	Documentación correspondiente al mapa de procesos y filosofía de la empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=42	Secretaría General	
Normatividad Aplicable	Documentación correspondiente a leyes resoluciones y demás, que rigen a la empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/compnent/content/article?id=43	Secretaría General		

Planes Empresariales	Documentación correspondiente a los planes de mejoramiento de diferentes áreas de la empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=11	Secretaría General
Transparencia y Acceso a la Información Pública		Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=54	Secretaría General
Documentos del Buen Gobierno	Espacio destinado a los documentos de las políticas corporativas de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=2	Secretaría General
Informes Empresariales	Informes de presupuesto, financieros, control interno, entre otros, de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=10	Secretaría General
Resultado Índice de Transparencia	Información de la Medición de Transparencia Empresarial para Empresas de Servicios Públicos Mte. ESP	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?layout=edit&id=46	Secretaría General
Políticas Corporativas	Documentos que contienen las políticas de uso y protección de datos de los usuarios, proveedores, contratistas y empleados de Aguas y Aguas de Pereira.	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=27	Secretaría General
Contratación	Documentos e informes de contratación de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=31	Secretaría General
Comité de Conciliación	Documento que contiene la información del reglamento interno del comité de conciliación y defensa judicial de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=53	Secretaría General
DOSSIER		Español	Electrónico	PDF	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/DOSSIER%20BAJA%20RESOLUCION_compressed.pdf	Secretaría General
Plan Estratégico de Seguridad Vial	Documento que define los lineamientos que permiten desarrollar condiciones de movilidad para la empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	PDF	N/A	A solicitud	http://www.aguasyaguas.com.co/gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?layout=edit&id=52	Secretaría General