

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN - TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2020

Categoría	Título de la información	Nombre o título de la información:	(b) Idioma:	(c) Medio de conservación y/o soporte:	(d) Formato:	(e) Fecha de generación de la información:	(f) Frecuencia de actualización:	(g) Lugar de consulta:	(h) Nombre del responsable de la producción de la información:	(i) Nombre del responsable de gestionar la publicación de la información:
1. Mecanismos de contacto	Contáctanos	Contiene la información de los números telefónicos de contacto dispuestos a la ciudadanía	Español	Electrónico	NA	NA	Cuatrimstral o por cambio de información	http://www.aguasyaguas.com.co/	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Estamos a tu servicio	Contiene la información de la dirección física, horarios y días de atención	Español	Electrónico	NA	NA	Cuatrimstral o por cambio de información	http://www.aguasyaguas.com.co/	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Estamos a tu servicio (ventanilla_unica@aguasyaguas.com.co) Ver instructivo de uso	Contiene la información del correo electrónico de atención al ciudadano dispuesto por Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	NA	NA	Cuatrimstral o por cambio de información	http://www.aguasyaguas.com.co/	Departamento de logística y servicios	Departamento de logística y servicios
	Buzón ético	Contiene la información del correo electrónico para denuncias o inquietudes sobre posibles violaciones al Código de Ética, dispuesto por Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	NA	NA	Cuatrimstral o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=...	Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo
	Notificaciones Judiciales	Contiene la información del correo electrónico para notificaciones y procedimientos judiciales y los de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuesto por Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	NA	NA	Cuatrimstral o por cambio de información	http://www.aguasyaguas.com.co/	Secretaría General	Secretaría General
	Chat	Servicio de chat en línea dispuesto para el ciudadano con el fin de brindar información, realizar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias que se requieren presentar ante Aguas y Aguas de Pereira, relacionadas con la prestación de servicios	Español	Electrónico	NA	NA	Cuatrimstral o por cambio de información	http://www.aguasyaguas.com.co/	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Suscripción a boletín	Contiene la información de la Políticas de uso / Política de Privacidad y tratamiento de datos personales de Aguas y Aguas de Pereira, el enlace permite la suscripción al boletín de noticias de la Entidad	Español	Electrónico	NA	NA	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/contact/newsletter	Comunicaciones	Comunicaciones
	Políticas de seguridad de la información y protección de datos personales (Suscripción Boletín)	Política de Privacidad y tratamiento de datos personales de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	NA	NA	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/images/habeas/Directiva_521-PoliticaProtec	Dirección de Tecnologías de la Información	Dirección de Tecnologías de la Información
	Datos Abiertos	Banner publicitario con enlace al perfil de la Entidad en el portal de datos abiertos, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan el acceso y reutilización de la ciudadanía	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/	Dependencias que hacen parte de los procesos misionales de la Entidad.	Dirección de Tecnologías de la Información
	Mini sitio Gobierno Corporativo	Enlace que dirige al mini sitio de la Entidad en donde se alojan publicaciones de interés para los ciudadanos, usuarios y grupos de interés	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/	Dependencias de la Empresa que generan información de interés para los grupos de valor	Gobierno Corporativo
	Mini sitio Calidad del Agua	Enlace que dirige al mini sitio de la Entidad en donde se alojan publicaciones de interés para los ciudadanos, usuarios y grupos de interés	Español	Electrónico	WEB	N/A	Mensual	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/calidad-del-agua	Laboratorio Calidad del agua	Laboratorio Calidad del agua
	Mini sitio Vivamos la Cuenca	Enlace que dirige al mini sitio de la Entidad en donde se alojan publicaciones de interés para los ciudadanos, usuarios y grupos de interés	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/nuestra_cuenca.aguasyaguas.com.co	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Invitaciones Públicas	Enlace que dirige al mini sitio de la Entidad en donde se permite el acceso a la información que permite la participación ciudadana en los procesos de contratación de Aguas y Aguas	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuando se presente la licitación pública	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php?option=com_content&view=artic	Todas las áreas de la empresa que generen invitaciones públicas	Todas las áreas de la empresa que generen invitaciones públicas

2. Información de Interés.	Convocatorias	Enlace que dirige al sitio donde se publican las convocatorias laborales de la Empresa	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuando se presente la convocatoria	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/empleo	Departamento de gestión humana	Departamento de gestión humana
	Sistema de Información de Proveedores	Sistema central de Aguas y Aguas de Pereira para gestión de proveedores y proponentes	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimestral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/sproveedores/pages/php/login.php	Departamento de logística y servicios	Departamento de logística y servicios
	Publicación de decisiones por orden judicial	Permite visualizar los autos y decisiones judiciales ordenados por la autoridad competente	Español	Electrónico	WEB	N/A	Mensual	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php?option=com_content&view=article	Representación Judicial	Representación Judicial
	Calendario de actividades	Permite visualizar las actividades de interés general programadas por la Empresa	Español	Electrónico	WEB	N/A	Mensual	http://www.aguasyaguas.com.co/images/CALENDARIO%202019.pdf	Todas las áreas de la empresa que realizan actividades de interés	Comunicaciones
	Preguntas Frecuentes	Listado de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la gestión, servicios y tramites de Aguas y Aguas	Español	Electrónico	WEB	N/A	Trimestral	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/preguntas	Comunicaciones Subgerencia Comercial Secretaría General	Comunicaciones
	Contrato de condiciones uniformes	Documento por el cual se adopta el contrato de condiciones uniformes de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira, para la prestación del servicio de Acueducto y Alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/images/contratocondiciones/contratodecon	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Centrales de riesgo	Tabla informativa en donde se visualizan los reportes positivos y negativos a las centrales de riesgo	Español	Electrónico	PDF	N/A	mensual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/centrales-riesgo	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Tarifas	Contiene la información de cómo se cobra por el servicio de Acueducto y Alcantarillado y las tarifas vigentes	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/tarifas	Subgerencia financiera y administrativa	Subgerencia financiera y administrativa
	Georreferenciación	Información georreferenciada de los puntos de control ubicados en el municipio	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimestral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/geo	Subgerencia técnica	Subgerencia técnica
	Control de Vertimientos	Formularios de registro y auto declaración puestos a disposición de los usuarios para el control de vertimientos	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimestral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/control-vertimientos/for	Subgerencia de operaciones	Subgerencia de operaciones
	Brigadas - Emergencias	Documento que contiene el componente normativo de las brigadas y emergencias.	Español	Electrónico	WEB	N/A	Anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/brigadas	Departamento de gestión humana	Departamento de gestión humana
	Uso eficiente del agua	Documento ilustrativo que explora diferentes formas de ahorrar agua y hacer un uso más eficiente del servicio.	Español	Electrónico	WEB	N/A	Semestral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/portfolio/uso-eficiente-agua	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Informes de PQR's	Informe ejecutivo de PQR's presentadas relacionadas con la prestación del servicio	Español	Electrónico	PDF	N/A	Trimestral	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
Noticias	Contiene la información mas relevante para los usuarios, grupos de interés y ciudadanos relacionadas con las actividades de Aguas y Aguas de Pereira.	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimestral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/contact/noticias	Comunicaciones	Comunicaciones	
Misión - Visión - Valores corporativos	Es la información de la misión y la visión de Aguas y Aguas de Pereira de acuerdo a lo definido en el Sistema de Gestión de Calidad	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/direccionamiento/1.%	Dirección de planeación	Dirección de planeación	
Brochure Aguas y aguas	En este vinculo encontrara el brochure de la Empresa el cual contiene información de interés relevante para los grupos de valor	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/brochure-aya	Comunicaciones	Comunicaciones	
Funciones y deberes	En este vinculo encuentra la información relacionada con las funciones y deberes de la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id	Secretaría General	Secretaría General	
Lineamientos estratégicos	Encuentra los lineamientos estratégicos de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/direccionamiento/3.%	Dirección de planeación	Dirección de planeación	
Mapa estratégico	Encuentra la descripción de los objetivos estratégicos de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/direccionamiento/4.%	Dirección de planeación	Dirección de planeación	
Objetivos estratégicos	Encuentra los objetivos estratégicos de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/direccionamiento/5.%	Dirección de planeación	Dirección de planeación	
Grupos de Valor	Encontrará información sobre los grupos de valor de la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/gruposvalor	Dirección de planeación	Dirección de planeación	

3. Información Empresarial

	Historia	Se encuentra publicada la historia de la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/historia	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Dependencias y Directorio	Directorio de Funcionarios	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/dependencias	Comunicaciones	Comunicaciones
	Directorio de entidades	En este vinculo puede encontrar el directorio de entidades	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/images/Directorio%20de%20Entidades%20	Comunicaciones	Comunicaciones
	Mapa de Procesos	Se encuentra publicado el mapa de procesos de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/sigc/mapa-procesos	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Política Integrada de Gestión y Calidad	En este vinculo puede encontrar información sobre la política integrada de gestión	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/sigc/integracion-politica	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Sistema de administración de riesgos	En este vinculo puede encontrar información sobre el Sistema de Administración de Riesgos de la Empresa SAR	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Certificaciones, Acreditaciones y Reconocimientos	En este vinculo encuentra las certificaciones, acreditaciones y reconocimientos otorgados a la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/sigc/certificaciones	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Organigrama	En este vinculo puede consultar el organigrama de la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	anual o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/organigrama	Departamento de gestión humana	Departamento de gestión humana
	Oferta de Empleo	Contiene la ofertas de empleo vigentes de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	PDF	N/A	Cuando se presente la convocatoria	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/pages/empleo	Departamento de gestión humana	Departamento de gestión humana
4. Trámites y Servicios	Paga tu Factura	Permite realizar el pago en línea de la factura del servicio de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	http://201.236.222.151:82/pagos_pse/principal.php	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Imprime tu Factura	Servicio que permite descargar la factura digital introduciendo el número de la matrícula	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	http://201.236.222.156:83/facturas.aspx	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Centros de Recaudo	Información de los centros de recaudo autorizados para pagar la factura del servicio de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/info-factura/centros-rec	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Conoce tu Factura	Información explicativa de cada elemento de la factura del servicio de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/info-factura/conoce-fac	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Certificado Comercial	Permite la expedición de un certificado que informa la calificación de acuerdo al comportamiento de pago del usuario	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/info-factura/certificado	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	PQR's	El módulo de PRQ's permite al usuario instaurar y consultar peticiones, quejas o reclamos vía web, con respecto al servicio de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	http://www.aguasyaguas.com.co/~aguasyag/modules/filtro_pqrs/entrada.php	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Reportar Daños	Información de la línea de contacto directa para el reporte de daños en el sistema de acueducto y alcantarillado	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/reportar-danos	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Solicitud de Matrículas	Información sobre la documentación necesaria que se debe presentar en la oficina de atención al cliente de Aguas y Aguas de Pereira para la solicitud de una nueva matrícula para la prestación del servicio	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/solicitud-matriculas	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Solicitud de Independización o Cambio de Acometida	Información sobre la documentación necesaria que se debe presentar en la oficina de atención al cliente de Aguas y Aguas de Pereira para la solicitud de independización o cambio de acometida del servicio	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/independizacion	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Reconexión del servicio	Formulario que permite al usuario de Aguas y Aguas de Pereira enviar la notificación del pago realizado para la reconexión del servicio	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimstral o por cambio de información	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/reconexion-form	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
	Notificaciones por aviso	Notificaciones por aviso de las decisiones frente a PQR's registradas en la empresa relacionadas con el servicio	Español	Electrónico	PDF	N/A	Mensual	https://www.aguasyaguas.com.co/index.php/tramites/notificaciones-por-aviso	Subgerencia Comercial	Subgerencia Comercial
5. PRESUPUESTO	Presupuesto asignado (histórico)	Presupuesto asignado a la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id	Subgerencia financiera y administrativa	Subgerencia financiera y administrativa

3. PRESUPUESTO										
	Estados financieros (históricos)	Informe de los estados financieros de la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Bimensual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=10	Subgerencia financiera y administrativa	Subgerencia financiera y administrativa
6. PLANEACIÓN	Políticas, lineamientos y manuales (relacionados con contratación)	En este vínculo encontrará información relacionada con los lineamientos para la contratación de la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Semestral o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=11	Secretaría General	Secretaría General
	Plan operativo	En este vínculo se encuentra publicado el plan operativo de la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=12	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño	En este vínculo se encuentra publicado el plan estratégico de la empresa vigente	Español	Electrónico	PDF	N/A	Cuando se actualice el plan estratégico de la Empresa	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=13	Dirección de planeación	Dirección de planeación
7. CONTROL	Informes de gestión, evaluación y auditoría	Encuentra los informes de la auditoría de gestión y resultados	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	http://www.aguasyaguas.com.co/images/AVISO%20AEGR%20AGUAS%20Y%20MUNICIPAL%202017-2020.pdf	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Informe de la contraloría sobre rendición anual	Pronunciamento de la Contraloría Municipal sobre la rendición anual	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	https://www.aguasyaguas.com.co/images/Informe%20de%20Rendici%C3%B3n%20anual%202017-2018.pdf	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Reportes de control interno	Reporte pormenorizado de control interno	Español	Electrónico	PDF	N/A	Semestral	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=14	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Planes de mejoramiento	Planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría Municipal	Español	Electrónico	PDF	N/A	Cuando se suscriba un plan de mejoramiento con la CMP	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=15	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Plan de auditorías	En este vínculo puede encontrar el programa de auditorías internas de la Empresa para la vigencia	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=16	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos de supervisión	Entes de control y vigilancia	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=17	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Información para población vulnerable	Información para población vulnerable	Español	Electrónico	PDF	N/A	Bimensual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=18	Comunicaciones	Comunicaciones
8. CONTRATACIÓN	Contratación	Información sobre la contratación	Español	Electrónico	PDF	N/A	Mensual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=19	Secretaría General	Secretaría General
	Plan anual de compras	Plan de compras (histórico)	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=20	Departamento de logística y servicios	Departamento de logística y servicios
	Plan estratégico 2017 - 2020	Documento que contiene la información del Plan Estratégico 2017-2020	Español	Electrónico	PDF	N/A	Cuatrimestral o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=21	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Informe de gestión y sostenibilidad	En este vínculo encontrará el histórico de informes de gestión y sostenibilidad de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=22	Dirección de planeación	Dirección de planeación
	Rendición de Cuentas	Informes audiencias públicas de la empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	PDF	N/A	Cuatrimestral o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=23	Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo
	Correo Ético	Mecanismo de comunicación para recibir quejas o denuncias relacionadas con conductas o actos que considere no éticos, fraudulentos, o cualquier comportamiento que viole las disposiciones dispuestas en los Códigos de Ética y Buen Gobierno	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimestral o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=24	Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo
	Plan Anticorrupción	En este vínculo encuentra publicado el plan anticorrupción vigente de la empresa y sus históricos	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=25	Dirección de planeación	Dirección de planeación

9. GOBIERNO CORPORATIVO	Matriz riesgos de fraude y corrupción	En este vínculo encontrara la matriz de riesgos de fraude y corrupción la cual hace parte integral del plan anticorrupción de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/publicaciones/MATRIZ%20RIESG	Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo
	Seguimiento plan anticorrupción	En este vínculo encuentra publicado el seguimiento realizado por la Dirección de Control Interno al cumplimiento del plan anticorrupción	Español	Electrónico	PDF	N/A	Cuatrimestral	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Estatutos sociales de la empresa	En este documento se encuentra publicado los estatutos sociales de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Cuando se presente la modificación	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Secretaría General	Secretaría General
	Nuestra Junta Directiva	Información de la Junta Directiva de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	Anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo
	Comité Directivo	Información del Comité Directivo de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	Anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Comunicaciones	Comunicaciones
	Documentos del Buen Gobierno	Espacio destinado a los documentos de las políticas corporativas de Aguas y Aguas de Pereira como: código de buen gobierno y ética, políticas empresariales relacionadas con la ética, Reglamento de la Junta Directiva, Comité del buen gobierno corporativo	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo
	Documentos de control interno y comité de auditoría	Documentos relacionados con Control interno y el comité de auditoría de la Empresa Aguas y Aguas (manual de auditoría, estatutos de control interno y reglamento comité de auditoría)	Español	Electrónico	PDF	N/A	Anual o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Resultado Índice de Transparencia	Información de la Medición de Transparencia Empresarial para Empresas de Servicios Públicos Mte. ESP	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cada dos años	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Dirección de control interno	Dirección de control interno
	Contratación	Documentos e informes de contratación de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	Mensual	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Secretaría General	Secretaría General
	Comité de Conciliación	Documento que contiene la información del reglamento interno del comité de conciliación y defensa judicial de Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	WEB	N/A	Cuatrimestral o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Representación Judicial	Representación Judicial
Plan Estratégico de Seguridad Vial	Documento que define los lineamientos que permiten desarrollar condiciones de movilidad para la empresa Aguas y Aguas de Pereira	Español	Electrónico	PDF	N/A	cada dos años o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Departamento de logística y servicios	Departamento de logística y servicios	
	Registro de activos de la información	En este vínculo encuentra el registro de activos de la información	Español	Electrónico	PDF	N/A	cada dos años o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/index.php/component/content/article?id=123	Dirección de Tecnologías de la Información	Dirección de Tecnologías de la Información
	Índice de información clasificada y reservada	En este vínculo se encuentra vinculado el índice de información clasificada y reservada de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	cada dos años o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/gestion_d/INDICE_INF	Secretaría General	Secretaría General

10. Instrumentos de gestión de la información	Esquema de publicación de la información	En este vínculo se encuentra publicado el esquema de publicación de la información	Español	Electrónico	PDF	N/A	cada dos años o por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/gestion_d/Modelo%20de%20publicacion.pdf	Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo
	Programa de gestión documental	En este vínculo se encuentra publicado el programa de gestión documental de la Empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/gestion_d/PGD%20AG.pdf	Departamento de logística y servicios	Departamento de logística y servicios
	Tablas de retención documental	En este vínculo encuentra las tablas de retención documental de la empresa	Español	Electrónico	PDF	N/A	Por cambio de información	https://gobierno.aguasyaguas.com.co/images/descargas/gestion_d/TRD_Versio.pdf	Departamento de logística y servicios	Departamento de logística y servicios