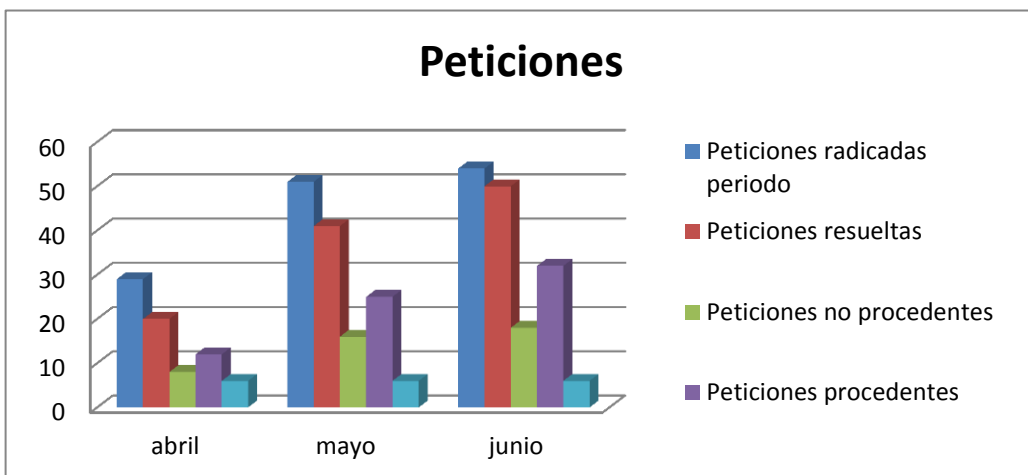
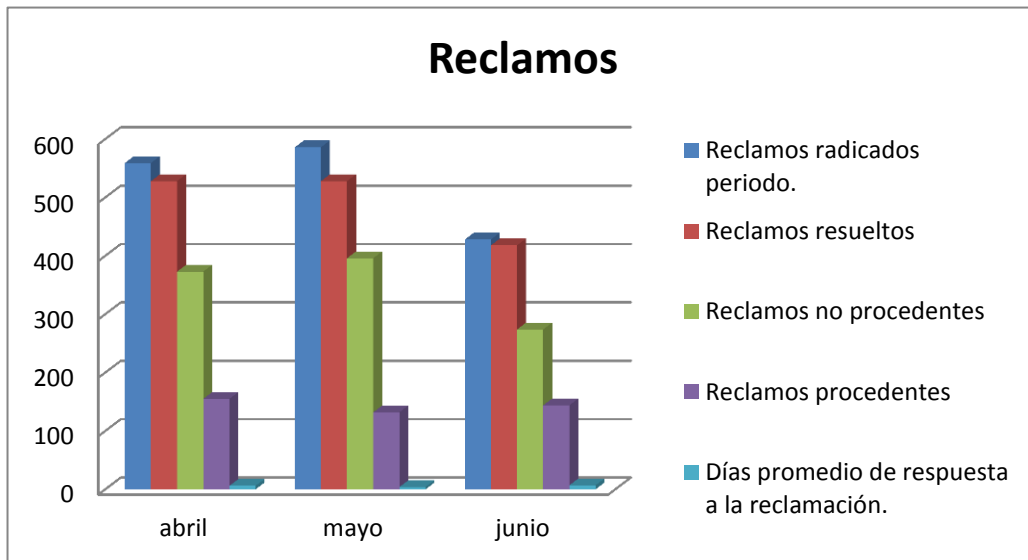


Información primer trimestre de 2014 PQR's			
Reclamos 1o trimestre 2014			
	abril	mayo	junio
Reclamos radicados periodo.	559	586	428
Reclamos resueltos	528	528	418
Reclamos no procedentes	373	396	274
Reclamos procedentes	155	132	144
Días promedio de respuesta a la reclamación.	6	4	7
Peticiones 1o trimestre de 2014			
	abril	mayo	junio
Peticiones radicadas periodo	29	51	54
Peticiones resueltas	20	41	50
Peticiones no procedentes	8	16	18
Peticiones procedentes	12	25	32
Días promedio de respuesta a las peticiones	6	6	6
Recursos 1o trimestre de 2014			
	abril	mayo	junio
Recursos radicados periodo	48	84	40
Recursos resueltos	34	63	59
Recursos no procedentes	18	43	35
Recursos procedentes	16	20	24
Días promedio de respuesta a los recursos	13	13	13



## Recursos

