

Información Tercer trimestre de 2014 PQR's				
Reclamos	Jul	Ago	Sep	
Radicados	633	527	517	
Resueltos	604	617	596	
No procedentes	435	388	390	
Procedentes	169	229	206	
Días promedio de respuesta	6.3	6.05	5.1	
Peticiones	Jul	Ago	Sep	
Radicados	49	31	39	
Resueltos	64	25	48	
No procedentes	27	14	31	
Procedentes	37	11	17	
Días promedio de respuesta	7.2	6.9	6.5	
Recursos	Jul	Ago	Sep	
Radicados	82	64	88	
Resueltos	79	67	81	
No procedentes	17	27	21	
Procedentes	62	40	60	
Días promedio de respuesta	10.4	9.3	9.6	



