

Información Cuarto trimestre de 2014 PQR's				
Reclamos	Oct	Nov	Dic	
Radicados	522	485	587	
Resueltos	499	462	536	
No procedentes	336	294	369	
Procedentes	163	168	167	
Días promedio de respuesta	3.0	4.0	5.0	
Peticiones	Oct	Nov	Dic	
Radicados	50	23	16	
Resueltos	49	13	29	
No procedentes	35	6	9	
Procedentes	14	7	20	
Días promedio de respuesta	4.3	7.7	9.0	
Recursos	Oct	Nov	Dic	
Radicados	77	73	74	
Resueltos	84	69	69	
No procedentes	23	13	13	
Procedentes	61	56	56	
Días promedio de respuesta	9.3	10.0	10.7	



