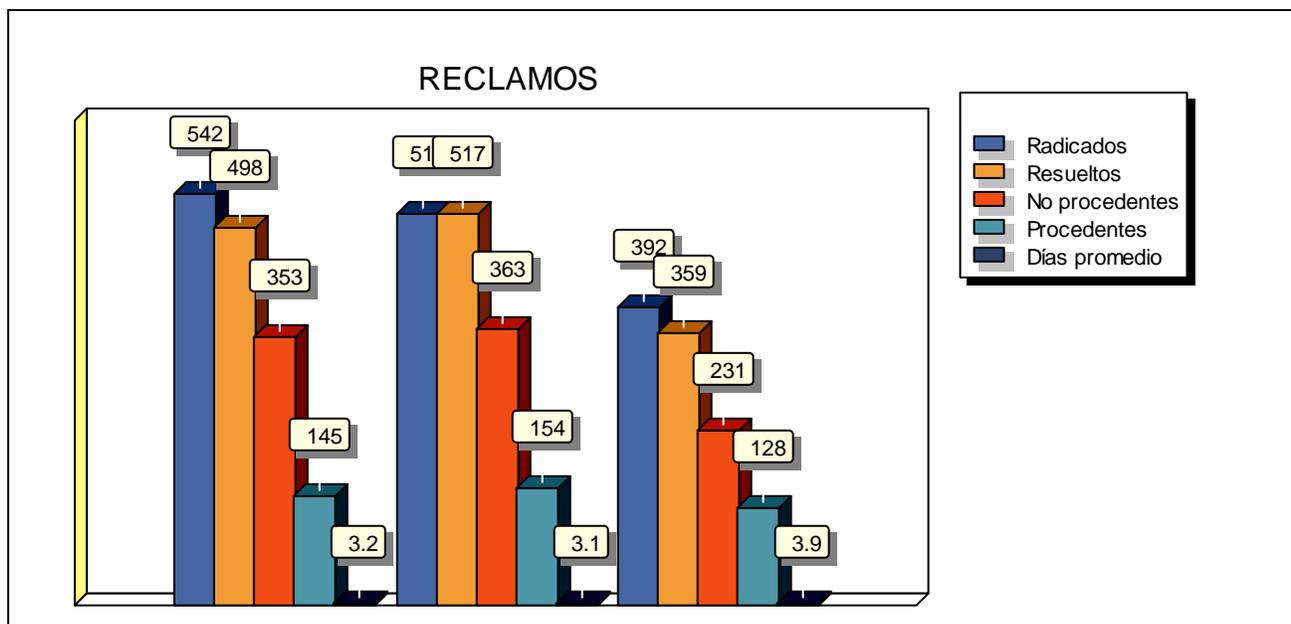


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A E.S.P

Información Segundo trimestre de 2015 PQR's

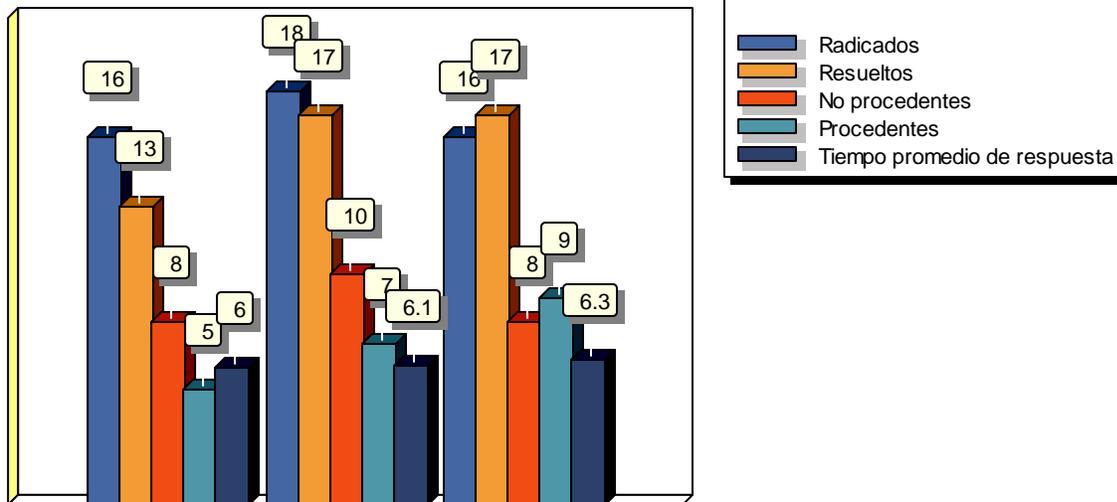
RECLAMO	Abril	Mayo	Junio
Radicados	542	517	392
Resueltos	498	517	359
No procedentes	353	363	231
Procedentes	145	154	128
Tiempo promedio de respuesta	3.2	3.1	3.9
PETICION	Abril	Mayo	Junio
Radicados	16	18	16
Resueltos	13	17	17
No procedentes	8	10	8
Procedentes	5	7	9
Tiempo promedio de respuesta	6	6.1	6.3
RECURSO	Abril	Mayo	Junio
Radicados	81	84	84
Resueltos	70	86	88
No procedentes	25	30	26
Procedentes	45	56	62
Tiempo promedio de respuesta	8	7	7



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A E.S.P

Información Segundo trimestre de 2015 PQR's

PETICIONES



RECURSOS

