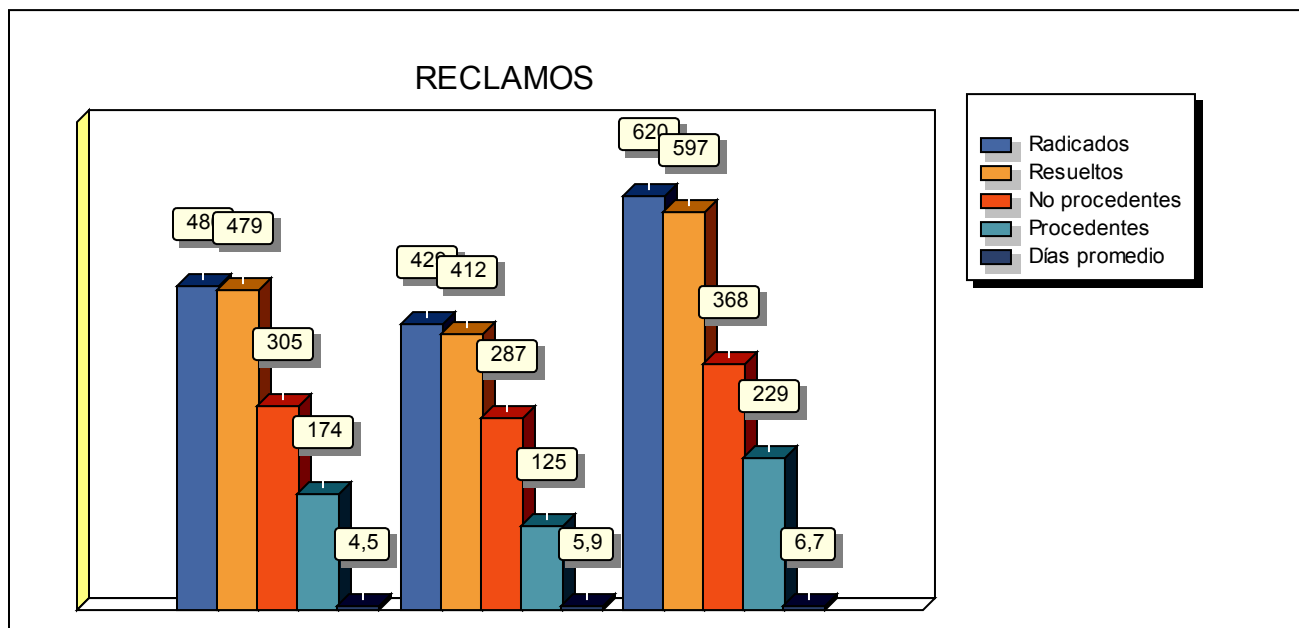


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A E.S.P

Información Tercero trimestre de 2015 PQR's

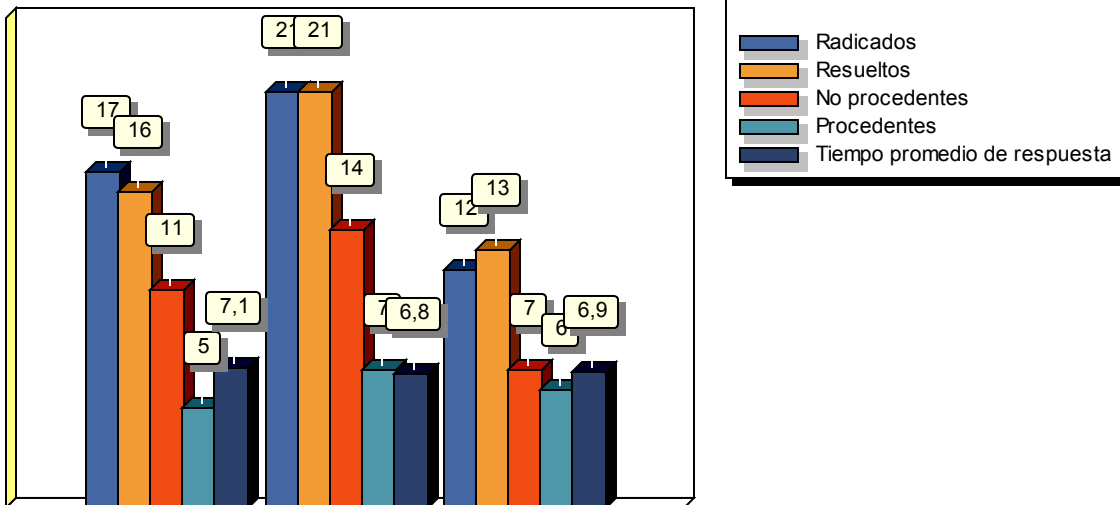
RECLAMO	Julio	Agosto	Septiembre
Radicados	486	429	620
Resueltos	479	412	597
No procedentes	305	287	368
Procedentes	174	125	229
Tiempo promedio de respuesta	4,5	5,9	6,7
PETICION	Julio	Agosto	Septiembre
Radicados	17	21	12
Resueltos	16	21	13
No procedentes	11	14	7
Procedentes	5	7	6
Tiempo promedio de respuesta	7,1	6,8	6,9
RECURSO	Julio	Agosto	Septiembre
Radicados	85	85	124
Resueltos	78	76	100
No procedentes	26	30	48
Procedentes	52	46	52
Tiempo promedio de respuesta	7,2	9,4	11,9



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A E.S.P

Información Tercero trimestre de 2015 PQR's

PETICIONES



RECURSOS

