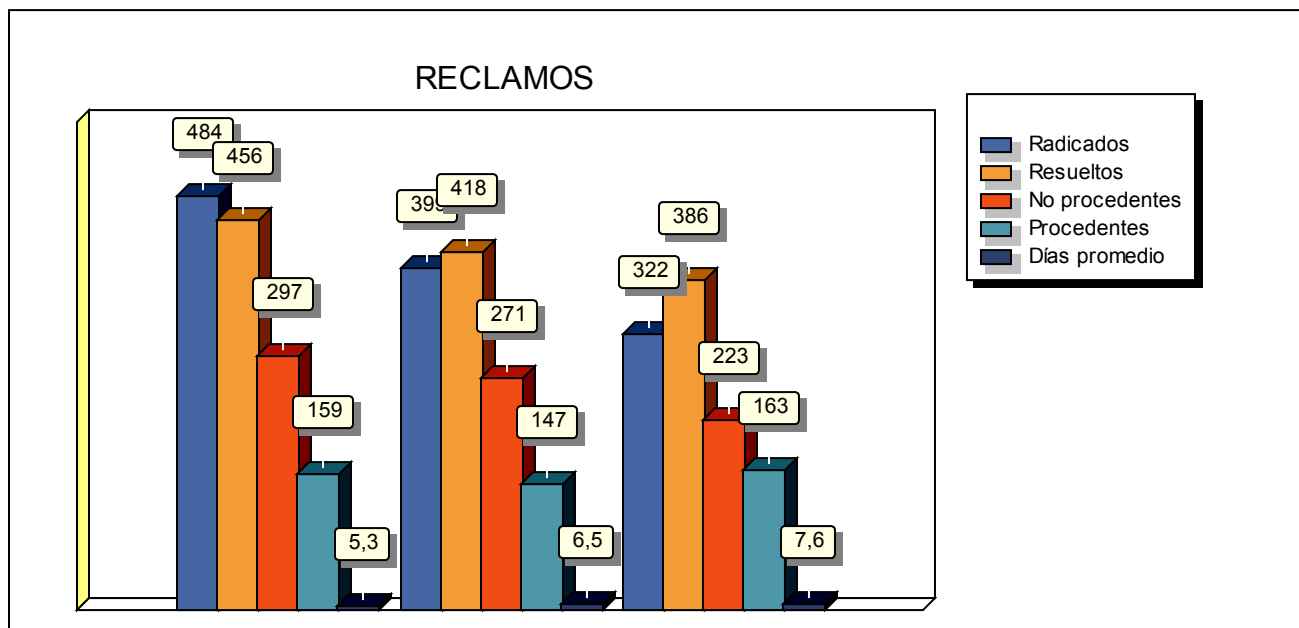


## EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A E.S.P

## Información Cuarto trimestre de 2015 PQR's

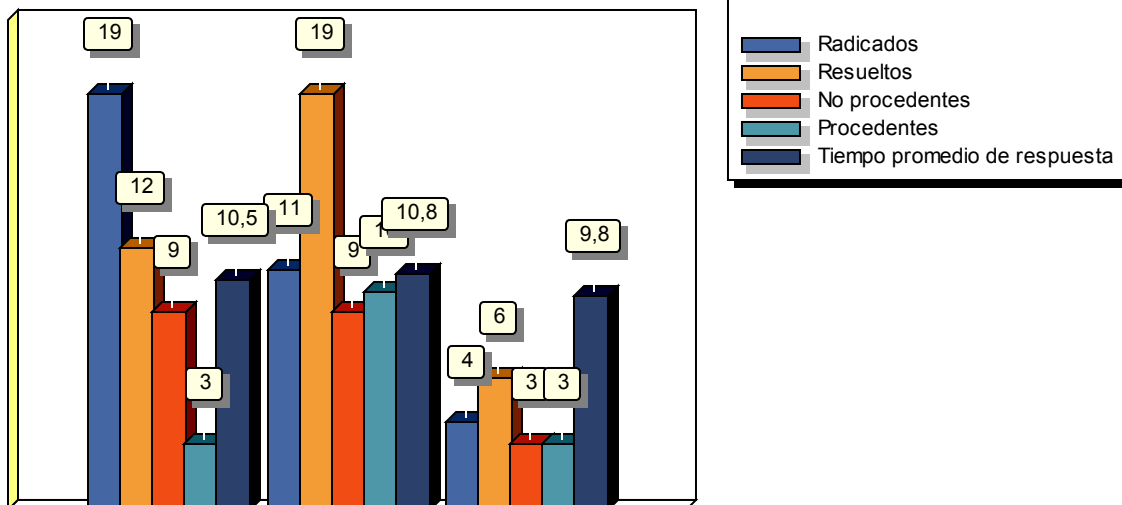
RECLAMO	Octubre	Noviembre	Diciembre
Radicados	484	399	322
Resueltos	456	418	386
No procedentes	297	271	223
Procedentes	159	147	163
Tiempo promedio de respuesta	5,3	6,5	7,6
PETICION	Octubre	Noviembre	Diciembre
Radicados	19	11	4
Resueltos	12	19	6
No procedentes	9	9	3
Procedentes	3	10	3
Tiempo promedio de respuesta	10,5	10,8	9,8
RECURSO	Octubre	Noviembre	Diciembre
Radicados	127	82	85
Resueltos	134	112	91
No procedentes	73	55	48
Procedentes	61	57	43
Tiempo promedio de respuesta	13,4	11,1	9,6



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A E.S.P

Información Cuarto trimestre de 2015 PQR's

PETICIONES



RECURSOS

