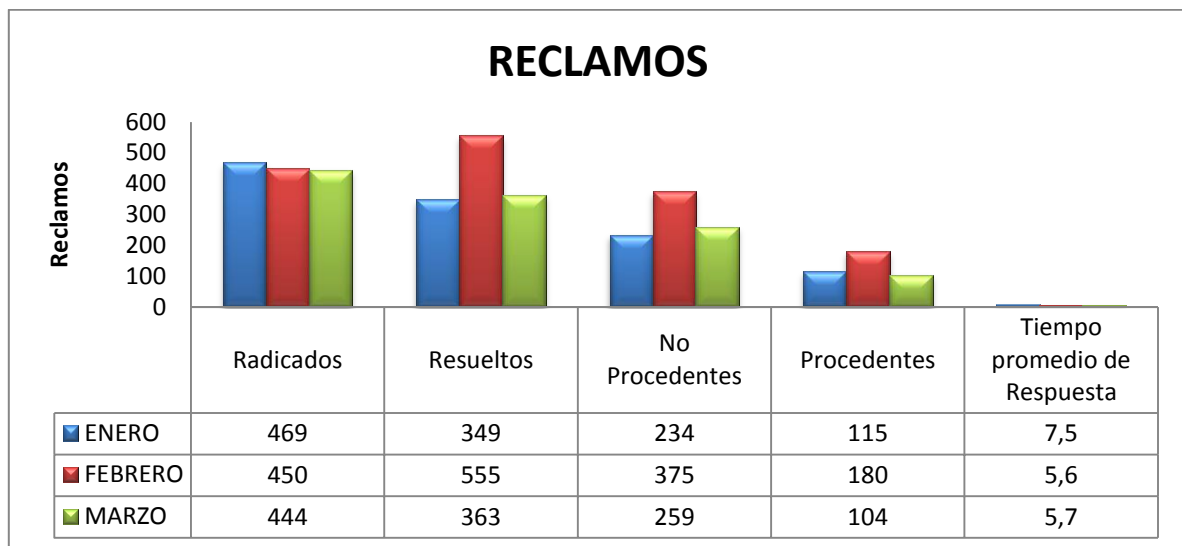


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

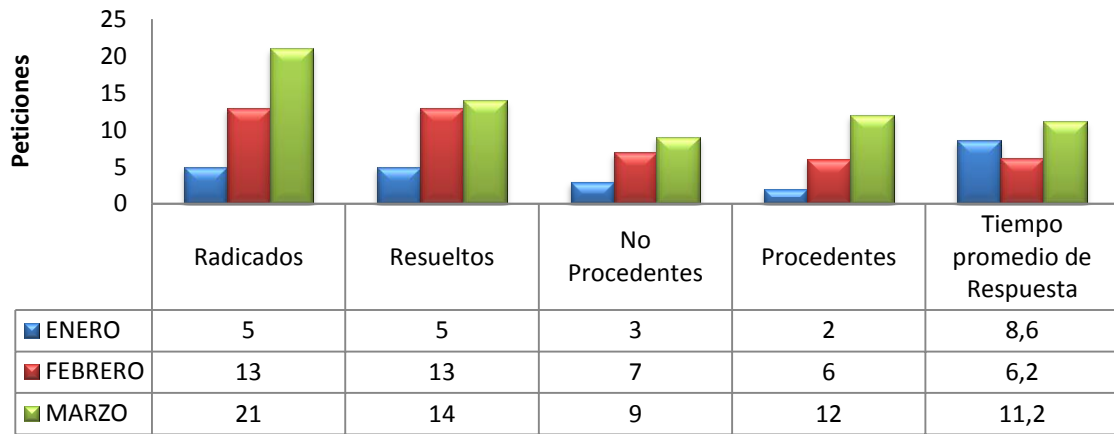
INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2016
PQRS

RECLAMO	ENERO	FEBRERO	MARZO
Radicados	469	450	444
Resueltos	349	555	363
No Procedentes	234	375	259
Procedentes	115	180	104
Tiempo promedio de Respuesta	7,5	5,6	5,7



PETICIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO
Radicados	5	13	21
Resueltos	5	13	14
No Procedentes	3	7	9
Procedentes	2	6	12
Tiempo promedio de Respuesta	8,6	6,2	11,2

PETICIONES



RECURSO	ENERO	FEBRERO	MARZO
Radicados	58	136	78
Resueltos	69	104	94
No Procedentes	30	53	44
Procedentes	39	51	50
Tiempo promedio de Respuesta	8,2	7,3	7,3

RECURSOS

