



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S. A. E.S.P.



INFORME EJECUTIVO ANUAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Pereira, febrero de 2016



Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.820-7



INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Decreto 2145 de 1999, todos los organismos y entidades del Estado de que trata el artículo 5° de la Ley 87 de 1993, deben presentar, al Consejo Asesor en materia de Control Interno, un informe que contenga el resultado final de la evaluación del Sistema de Control Interno para la vigencia inmediatamente anterior, donde se establecen los productos que dan cumplimiento a cada uno de los elementos MECI, reglamentado en el Decreto 943 del 21 de mayo de 2014.

Dando alcance a lo expuesto anteriormente, la Dirección de Control Interno, desarrolló el correspondiente Informe teniendo en cuenta lo existente y realizado al interior de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A E.S.P. y estructurado con base en los anteriores Informes Pormenorizados publicados en la página web de la entidad y la información suministrada por las diversas áreas de la Empresa.



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.0237

1. MÓDULO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
Este módulo contiene los componentes de:
<ul style="list-style-type: none"> - Talento Humano - Direccionamiento Estratégico - Administración de riesgos
Avances

1.1 COMPONENTE DEL TALENTO HUMANO

1.1.1 Acuerdos, Compromisos y Protocolos Éticos

En un evento masivo para todos los empleados y contratistas se socializaron los Códigos de Ética y Buen Gobierno Corporativo, enfatizando en el compromiso ético y el cumplimiento de la legislación, el mejoramiento continuo en la gestión de los procesos, la autonomía con enfoque y coherencia estratégica, la posición de riesgo correctamente administrado y la incorporación de mejores prácticas.

De igual forma, en cumplimiento de la Ley 1010 del 23 de enero de 2006, la Resolución 2646 del 17 de julio de 2008, la Resolución 652 de abril 30 2012 del Ministerio del Trabajo y la Resolución 1356 de 2012, se conformó el Comité de Convivencia Laboral, como medida preventiva de acoso laboral que contribuya a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud en los lugares de trabajo.

Todo el personal de la compañía participó en la Medición de Competencias bajo la metodología 360, la cual fue totalmente confidencial y su objetivo fue conocer el nivel de competencias que tienen los trabajadores con respecto a las competencias propias de sus cargo, con base en esta evaluación se formularon por parte de los empleados los respectivos planes de desarrollo personal y fueron enviados al Departamento de Gestión humana para su análisis e inclusión dentro del Plan de Formación y Capacitación 2016.

1.1.2 Desarrollo del Talento Humano

Durante los meses de julio a noviembre de 2015, los Directivos, Jefes de Departamento y Líderes de Subproceso recibieron entrenamiento en alta dirección y desarrollo gerencial, a través de técnicas modernas de coaching empresarial.



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.970-7

Con el fin de mejorar las competencias del personal y facilitar técnicas para contar con un talento humano competitivo y un clima organizacional saludable, se realizaron dos actividades a través de la metodología de Outdoor Training o Talleres de entrenamiento al Aire libre. De igual forma se dio la formación en Ofimática nivel avanzado e intermedio, curso en el cual se facilitaron técnicas en habilidades tecnológicas a 32 funcionarios de la Empresa. En el proceso de fortalecimiento del sistema de gestión ISO / IEC 17025, se dio capacitación a personal del laboratorio sobre Validación de Métodos Químicos Cuantitativos en el mes de noviembre de 2015. De igual forma el personal del Laboratorio recibió capacitación en estequiometría y estadística aplicada para Laboratorios.

El Comité Paritario de Seguridad y Salud del Trabajo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S..A. E.S.P.(COPASST), el cual viene cumpliendo un papel muy importante en desarrollo de las actividades que le corresponden, se ha podido evidenciar que hay debilidades en los temas de seguridad industrial para los trabajadores, pues algunos empleados no usan adecuadamente los elementos de seguridad y protección como son las gafas de seguridad, guantes largos, cascos de protección, tapa oídos; temas que han sido incluidos en el programa de salud ocupacional y seguridad industrial de la Empresa.

Entró en operación y para uso de todos los trabajadores de la Empresa el software SelfService de KACTUS, con el cual los empleados pueden consultar su información en línea, como solicitar certificados laborales, comprobantes de pago entre otros.

Tuvo lugar el proceso de feedback individual para la segunda fase de evaluación del prototipo del empleado Aguas y Aguas, realizada a 80 trabajadores bajo la metodología DISC aplicada en la primera fase ejecutada en el año 2014.

1.1. 2.3 Evaluación del Desempeño

Se dio la participación activa de todo el personal en la segunda Medición del Clima Organizacional, la cual fue totalmente confidencial y su objetivo fue conocer la percepción que tienen los trabajadores con respecto a determinadas realidades organizacionales.

Cumpliendo con uno de los objetivos del Plan Estratégico, el departamento de Gestión Humana lideró el proyecto Evaluación de Desempeño por Competencias bajo la metodología 360°, para identificar de una forma objetiva cuales son las fortalezas y las oportunidades de mejora individuales y grupales, la cual tiene como propósito obtener información que permita



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 No. 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7

identificar las brechas existentes en cuanto a las competencias para proponer soluciones estratégicas desde el crecimiento y desarrollo personal.

1.2 COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

1.2.1 Planes, programas y proyectos

Entre los planes, programas y proyectos institucionales desarrollados en el 2015 se destacan:

- Plan Anticorrupción propuesto para el año 2015, fue socializado en la página web de la Empresa y al cierre de la vigencia se ejecutó en un 95%, quedando pendiente la culminación de dos actividades que se tienen proyectadas para realizar en el primer semestre del año 2016.
- Plan Estratégico de Seguridad Vial, el cual es una obligación establecida en la Ley 1503 de 2011; actualmente se está ejecutando la Fase I del mismo, la cual consiste en el diagnóstico de la Empresa en materia de seguridad vial.
- Plan de Capacitación y Formación 2015, diseñado con el fin de mejorar las competencias de los funcionarios y contar con un personal competitivo, en este sentido la Empresa facilitó la formación en diferentes áreas del conocimiento, de acuerdo con los roles y perfiles de los trabajadores.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos, diseñado con el propósito de mejorar la salud física, mental y emocional de los empleados; en este aspecto el Departamento de Gestión Humana promovió la participación de los trabajadores en las caminatas y ciclo paseos realizados en diferentes sitios a las afueras de la ciudad. Así mismo se dio cumplimiento a lo propuesto en el plan de bienestar social, acatando lo dispuesto en la convención colectiva de trabajo.

Enmarcado en el proyecto de implementación del programa de Autocontrol, se realizó el estudio del prototipo del empleado aguas y aguas, que permitió conocer los perfiles en la parte administrativa de la organización, en los niveles profesional, técnico y operativo; detallando los criterios de sensibilización y definiendo la metodología de acercamiento a los colaboradores de toda la Empresa.

1.2.2 Modelo Operación por Procesos



Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7



La Empresa ha definido sus políticas de operación con base en el modelo de operación por procesos y cuenta con 44 subprocesos aprobados, según la versión número 14 del Mapa de Procesos, debiéndose precisar que algunos subprocesos tiene sus respectivos indicadores para la medición de sus actividades y otros se miden a través del Plan Estratégico.

Está a disposición la Política de Calidad, Objetivos de Calidad y un Manual de Calidad en su versión 34, en los cuales se dan los lineamientos del sistema integrado de gestión y calidad.

La estrategia «Hacia la evolución empresarial» ha permitido gestionar un proceso de transformación con excelencia, que marcó una ruta para garantizar la sostenibilidad financiera y misional de la Empresa. Lograremos ejecutar nuestro plan estratégico con un nivel de cumplimiento superior al 90% , que permita posicionarnos como una Empresa pública con visión empresarial.

El éxito en la ejecución del plan estratégico está cimentado en una arquitectura empresarial con direccionamiento estratégico, gestión por procesos, administración del riesgo y mejores prácticas empresariales.

La ejecución de la estrategia le ha permitido a la Empresa:

- Superar su estado de rezago y obsolescencia
- Adoptar una cultura de pensamiento estratégico
- Asumir un nuevo rol gerencial
- Enriquecer profesionalmente el talento humano a través de las mejores prácticas empresariales
- Implementar la modernización organizacional y evolucionar a tecnología de punta.

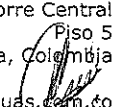
El direccionamiento estratégico de la compañía se viene fortaleciendo con todos los temas de Gobierno Corporativo, en el cual se tienen definidas las reglas, procesos y leyes que afectan la operación de la Empresa, los factores internos y externos, además de la participación activa de todos los grupos de interés. En este sentido es importante mencionar que la Corporación Transparencia por Colombia otorgó reconocimiento público a nivel nacional a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira por la implementación de las mejores prácticas de gobierno corporativo.

1.3 COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO



Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia


www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7



La Dirección de Planeación realiza la administración al sistema de riesgos, mediante el monitoreo a la matriz, la revisión de los controles, la capacitación y el acompañamiento a los líderes de los procesos.

1.3.1. Política de Administración del Riesgo

La Empresa elaboró el manual de Riesgos, el cual se encuentra aprobado y publicado, contiene lineamientos generales para la administración del riesgo de la compañía.

1.3.2. Identificación del Riesgo

La entidad cuenta con la matriz de riesgos por procesos, como también está construida la matriz de riesgos Corporativos, la cual fue construida participativamente con los líderes de cada subproceso, con la asesoría de la Dirección de Planeación. El Perfil de riesgo se encuentra publicado en la página web.

1.3.3. Análisis y Valoración del riesgo

Dentro de la matriz de riesgos se realizó su análisis y valoración por los mismos líderes de los subprocesos. En cumplimiento del Rol de Evaluación del Riesgo, la Dirección de Control Interno realizó el testeo de controles en las diferentes auditorías que se hicieron a lo largo del año.

En desarrollo de la política de administración del riesgo, se fortaleció el área con la contratación de una profesional de planta experta en el tema de riesgos; adicionalmente con la firma Rueda y Barrera, se contrató la consultoría especializada para la Empresa en la elaboración del "Plan de Continuidad del Negocio", el cual se dio a conocer a través de un taller ofrecido a los empleados en el mes de julio de 2015 y que garantizará la prestación efectiva del servicio a los usuarios.

De igual forma se vienen realizando las actualizaciones de las matrices de riesgos en los todos los procesos y subprocesos de la compañía y en cada una de las auditorías realizadas se hace la medición de la efectividad de los controles implementados.



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 846.002.020-7

2. MÓDULO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
Este módulo contiene los componentes de:
- Autoevaluación Institucional - Auditoría Interna - Planes de Mejoramiento
Avances

2.1 COMPONENTE DE AUTOEVALUACIÓN

En el año 2015 el comité de auditorías sesionó 4 veces, en las cuales se trataron temas relacionadas con el plan anual de auditoría, reportes a antes de control y revisión de los planes de mejoramiento. Este comité ha permitido autoevaluar la gestión institucional y formular directrices de mejoramiento continuo en toda la compañía.

Se expidió la Directiva de Junta Directiva No. 024 de 2015, por medio de la cual se adopta el Manual de Auditoría Interna y los Estatutos de Control Interno, documentos que fueron socializados a toda la organización durante el primer cuatrimestre del año.

El Sistema de Control Interno de la Empresa, fue evaluado en el primer semestre de 2015 por la firma auditora Nexia M&A International, bajo la metodología CMMI, valoración que fue de 3.6, lo cual ubica en un nivel de madurez entre Definido y Administrado bajo todos los componentes del Modelo COSO; sin dejar de lado el cumplimiento normativo requerido en el Modelo Estándar de Control Interno "MECI".

Se destaca de esta evaluación las oportunidades de mejora en todos los componentes, sobre los cuales la Empresa encaminará los esfuerzos en el año 2016, para alcanzar un mayor grado de madurez que permita ir al ritmo de la evolución en los sistemas de control interno.

Dentro del componente de autoevaluación entre el 01 de septiembre y el 31 de diciembre de 2015 se realizaron las auditorías internas para el seguimiento, evaluación y mejora en todo el mapa de procesos, cumpliendo con el plan de auditoría autorizado por el Comité de Auditoría y Junta Directiva en el mes de marzo de 2015.

Se evaluó la madurez de los procesos en la cadena misional de la Empresa, bajo la metodología Modelo de Madurez Procesos Empresa (MMPE) de Michael Hammer, destacándose un gran avance en las capacidades de empresa como son:

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7



- **Liderazgo:** Los altos ejecutivos apoyan la creación de procesos.
- **Cultura:** Los valores de foco en el cliente, trabajo en equipo, responsabilidad personal y disposición al cambio.
- **Experticia:** Destrezas y conocimiento de rediseño de procesos.
- **Gobernabilidad:** Mecanismos para gestionar proyectos complejos e iniciativas de cambio.

Otros aspectos evaluados fueron:

- **Diseño:** La amplitud de la especificación de cómo se ejecutará el proceso
- **Ejecutores:** Las personas que ejecutan el proceso, particularmente sus destrezas y conocimiento.
- **Responsable:** Un alto ejecutivo que es responsable del proceso y de sus resultados.
- **Infraestructura:** Sistemas de información y gestión que apoyan el proceso.
- **Indicadores:** Las mediciones que utiliza la Empresa para rastrear el desempeño del proceso.

Los resultados obtenidos en esta evaluación posicionan la Empresa en un nivel P2 - E2, en el cual los procesos entregan resultados superiores debido a que la Empresa ha diseñado e implementado los procesos para toda la organización y utiliza comúnmente equipos interfuncionales de proyectos y su personal se halla familiarizado con el trabajo en equipo.

2.2 COMPONENTE AUDITORÍA

La Dirección de Control Interno, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 87 de 1993 y sus decretos reglamentarios y el Decreto Nacional 943 de 2014, incluyó para el año 2015 en el Plan Anual un total de 25 auditorías, el cual se construyó a partir de las necesidades de la Gerencia, el análisis de riesgos y la disponibilidad de recursos. Las auditorías internas permiten evaluar algunos de los procesos y dar seguimiento a las acciones preventivas y correctivas generadas en las diferentes auditorías realizadas.

De igual forma, se realiza el monitoreo a la matriz de riesgos de la Empresa, a través de los diferentes testeos de controles. En la vigencia 2015, se observó que los riesgos no se han materializado, lo que indica que los controles son eficientes porque garantizan de manera razonable que el riesgo está minimizado.



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 No. 17455
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7

La Empresa a través de los canales existentes (página web, call center y centro de servicios), recibe y analiza la información de la ciudadanía y partes interesadas en cuanto a las necesidades y prioridades en la prestación del servicio.

La Dirección de Control Interno cumplió con las evaluaciones y seguimientos ordenados por la ley dentro de los términos establecidos y contemplados en el Plan Anual de Auditoría, así:

- Informe Anual de Evaluación del Sistema de Control Interno Contable
- Seguimiento a los planes de mejoramiento
- Informe Pormenorizado del Estado del Sistema de Control Interno – MECI
- Informe Ejecutivo Anual de Control Interno - DAFP
- Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- Seguimiento a la atención de PQRS
- Seguimiento Comité de Conciliaciones – Acción de repetición
- Seguimiento Gobierno en Línea
- Informe de Austeridad
- Matriz de Auto diagnóstico de Ley 1712 de 2014

2.3 COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO

La Dirección de Control Interno realiza seguimiento permanente al cumplimiento de las acciones y metas formuladas por los líderes responsables de los diferentes subprocesos en los planes de mejoramiento, efectúa reportes mensuales, los cuales se remiten a los responsables de los subprocesos para que se tomen las acciones pertinentes. Así mismo, se presenta un reporte consolidado del estado de los planes de mejoramiento a la gerencia y al comité de auditoría.

Se realizó seguimiento a los planes de mejoramiento que se han suscrito con los líderes de procesos y subprocesos y con los jefes de departamento como producto de las auditorías realizadas. Así mismo es necesario informar que en la auditoria Regular con enfoque integral realizada por la Contraloría Municipal de Pereira a la Empresa, se hizo evaluación al cumplimiento de las acciones correctivas que fueron propuestas en el plan de mejoramiento suscrito para la auditoria de la vigencia 2014, el cual se aprobó y en gran medida se cumplió el avance propuesto a la fecha.



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7

En el año 2015 se elaboraron los planes de mejoramiento producto de la encuesta de percepción vigencia 2014, realizada en los meses de febrero y marzo de 2015, los cuales se ejecutaron en gran parte en lo corrido del año.

3. EJE TRANSVERSAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Contiene los componentes de:
- Información y comunicación Externa
- Información y Comunicación Interna
- Sistemas de Información
Avances

La Empresa a través de la oficina de comunicaciones, está cumpliendo con la función de brindar información permanente a los usuarios internos y externos de las novedades que se presentan en el desarrollo de las actividades misionales de la entidad, mediante los boletines informativos, boletines de prensa, correos electrónicos, apoya y asesora el nuevo diseño de la página WEB de la compañía.

Adicionalmente se viene implementando lo requerido en la Ley 1712 de 2014, encargada de regular el acceso a la información pública, haciendo uso de la matriz de auto diagnóstico diseñada por la Procuraduría General de la Nación para que las entidades identifiquen las exigencias de la Ley. Esta matriz está conformada por 73 factores, agrupados en 13 actividades de las cuales la Empresa cuenta con un grado de ejecución del 85% de los factores.

3.1 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA

Actualmente se tiene implementada la metodología sobre Vigilancia Estratégica e Inteligencia Competitiva (VEIC), la cual permite acopiar información pertinente, precisa, específica, oportuna y activa, acerca del ambiente del negocio, de los competidores, proveedores y procesos, así como identificar oportunidades de mejora y servir de instrumento para la toma de decisiones que garanticen la sostenibilidad empresarial.

Se han implementado mecanismos que permiten recolectar de manera permanente la información sobre la gestión, las necesidades y prioridades en la prestación del servicio, mecanismos electrónicos para recolectar las sugerencias, quejas, peticiones o reclamos por parte de la ciudadanía de manera continua y permanente. La información generada al interior, se registra oportunamente y u administración se encuentra sistematizada.

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.802.020-7





Con el objeto de cumplir con lo dispuesto en la Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos) y el Programa de Gestión Documental (PGD), se viene desarrollando en la Empresa diferentes actividades empoderando a los funcionarios en sus responsabilidades en el manejo de información de la Empresa.

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2015, evento en el cual el gerente de la compañía expuso ante los diferentes públicos interesados los principales resultados, metas y logros de la Empresa en el último año y en el cuatrienio 2012-2015.

Principales medios de comunicación externa

- Portal web
- Minisitio de Gobierno Corporativo
- Minisitio Gestión Ambiental - Información Cuenca
- Línea Única de Atención
- Ventanilla Única
- Servicios en línea: Pagos - Matrículas
- Correo corporativo
- Redes sociales: Facebook - Twitter

El área de atención al usuario ha sido mejorada para su fácil acceso y ha sido actualizada en cuanto a los servicios que ofrece.

3.2 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA

Con relación al Sistema de seguridad de la Información, la entidad cuenta con Manual de Seguridad de la Información y políticas de seguridad y lineamientos frente al uso y el manejo de la información.

Con relación a los sistemas de información, la Empresa ha venido actualizando toda su plataforma tecnológica a fin de contar con una infraestructura robusta para brindar los servicios tecnológicos, de procesamiento, almacenamiento, captura de datos, conectividad y seguridad requeridos para la adecuada operación.



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10/Nº 17-55
Edificio Torre Central
56 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7



Principales medios de comunicación interna

- Intranet: Actualización de datos, consultas y servicios para funcionarios de la Empresa
<http://www.aguasyaguas.com.co>
- Pantallas (carteleras digitales)
- Carteleras internas
- Papel tapiz
- Correo interno



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 8151300

Carrera 10 N.º 47-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7



RECOMENDACIONES

La Dirección de Control Interno considera que es importante que la alta gerencia y comité directivo continúen desarrollando el acompañamiento y seguimiento a las acciones que contribuyen a lograr unos sistemas de gestión más efectivos, que operen con calidad y con niveles altos de satisfacción en los grupos de interés.

Es necesario definir acciones tendientes a crear mayor nivel de conciencia y autocontrol respecto a la importancia de la participación, asistencia y permanencia en los procesos de capacitación y formación en los servidores, líderes y directivos.

ESTADO GENERAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El Sistema de Control Interno se encuentra en un nivel de madurez avanzado, de acuerdo con la evaluación realizada por la firma auditora Nexia M&A International, bajo la metodología CMMI que incluye los componentes del Modelo internacional COSO; sin dejar de lado el cumplimiento normativo requerido en el Modelo Estándar de Control Interno "MECI". Todo lo anterior se debe a la búsqueda continua e integral de oportunidades de mejora de sus componentes y elementos con base en los objetivos institucionales, el Plan Estratégico 2012-2015 y la normatividad vigente; a fin de atender efectivamente las necesidades de los grupos de interés.

Es importante mencionar que la Dirección de Control Interno, ha contribuido con el mejoramiento continuo de todos los subprocesos, garantizando el logro de los resultados y el cumplimiento de las metas institucionales; brindando asesoría y recomendaciones en las diferentes auditorías.

ALBA CRISTINA MOSQUERA ÁLVAREZ
Director de Control Interno



CO14/5755



CO14/5754

Sede Administrativa
PBX (6) 3151300

Carrera 10 N° 17-55
Edificio Torre Central
Piso 5
Pereira, Colombia

www.aguasyaguas.com.co

NIT 816.002.020-7