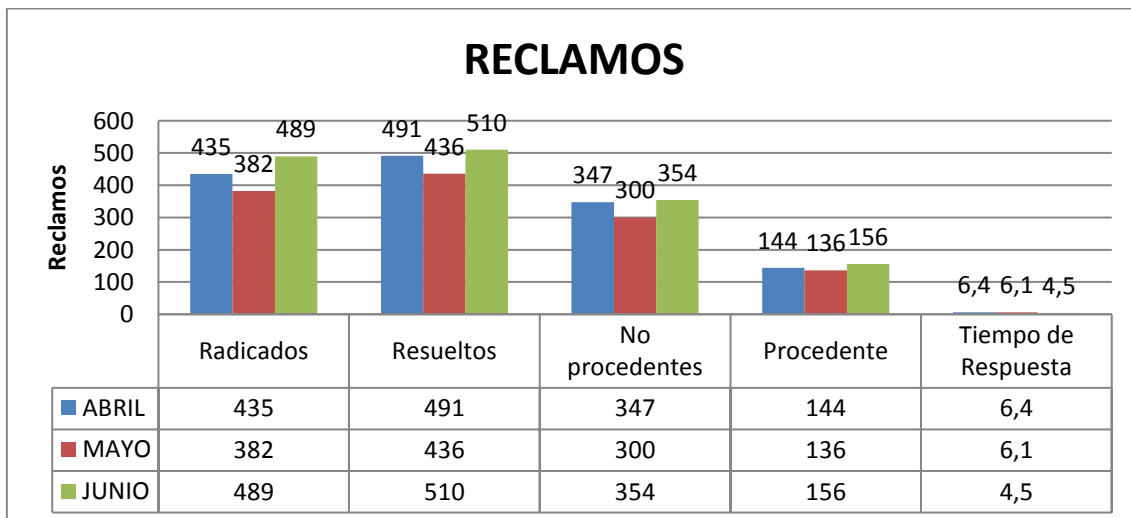


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTE 2016
PQR'S**

RECLAMO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Radicados	435	382	489
Resueltos	491	436	510
No procedentes	347	300	354
Procedente	144	136	156
Tiempo de Respuesta	6,4	6,1	4,5



RECURSOS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Radicados	78	82	105
Resueltos	69	101	73
No procedentes	27	36	25
Procedente	42	65	48
Tiempo de Respuesta	11,2	7,7	8,1

