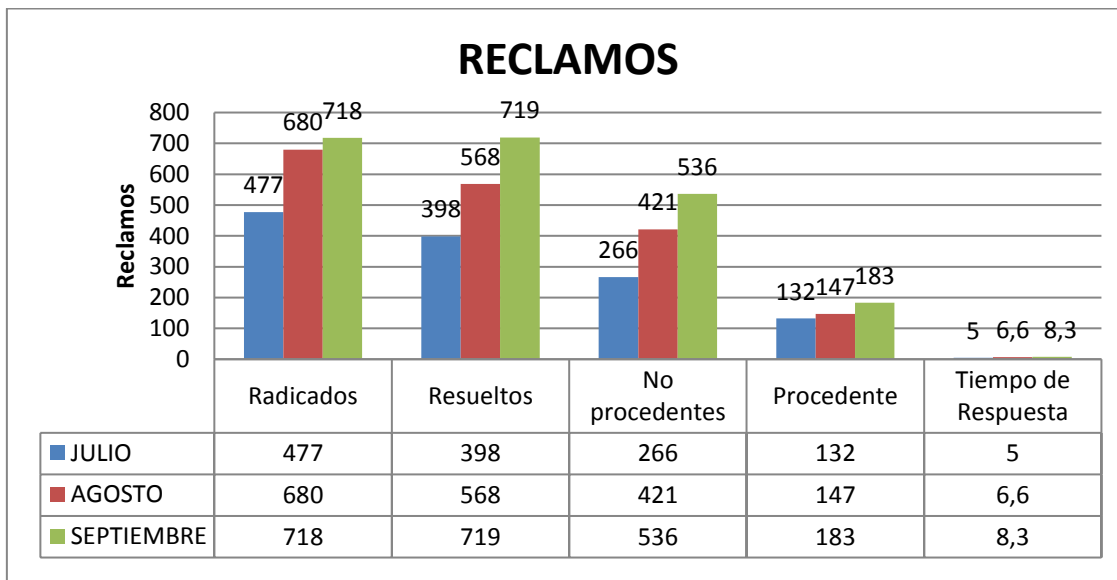


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN TERCER TRIMESTE 2016
PQR'S**

RECLAMO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Radicados	477	680	718
Resueltos	398	568	719
No procedentes	266	421	536
Procedente	132	147	183
Tiempo de Respuesta	5	6,6	8,3



RECURSOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Radicados	70	100	146
Resueltos	87	110	106
No procedentes	30	52	53
Procedente	57	58	53
Tiempo de Respuesta	10,2	9,5	9,4

