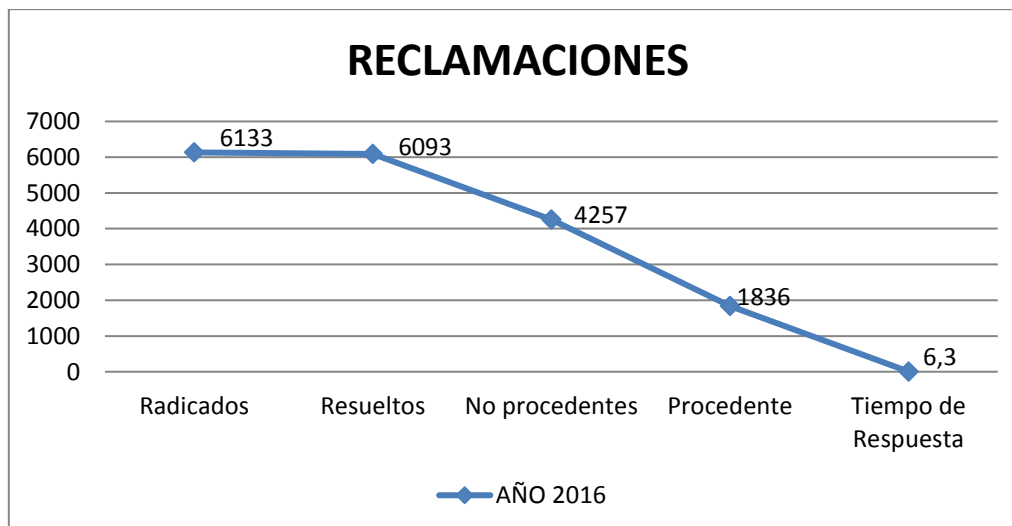


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

**INFORMACIÓN AÑO 2016**  
PQR'S

<b>RECLAMOS</b>	<b>ACUMULADO AÑO 2016</b>
Radicados	6133
Resueltos	6093
No procedentes	4257
Procedente	1836
Tiempo de Respuesta	6,3



## INFORMACIÓN AÑO 2016

RECURSOS	ACUMULADO AÑO 2016
Radicados	1144
Resueltos	1119
No procedentes	654
Procedente	465
Tiempo de Respuesta	8,7

