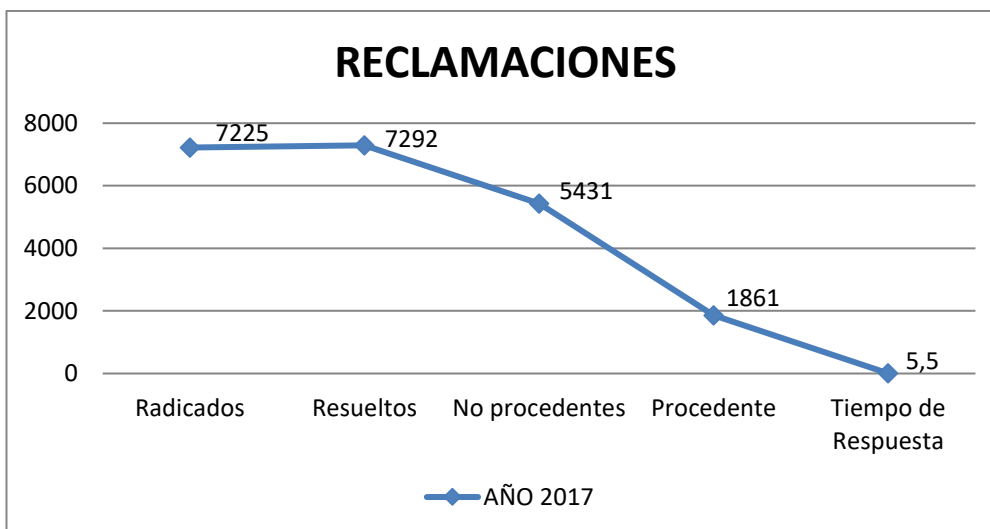


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN AÑO 2017
PQR'S**

RECLAMOS ACUMULADO	AÑO 2017
Radicados	7225
Resueltos	7292
No procedentes	5431
Procedente	1861
Tiempo de Respuesta	5,5



INFORMACIÓN AÑO 2017

RECURSOS ACUMULADO	AÑO 2017
Radicados	1341
Resueltos	1381
No procedentes	928
Procedente	453
Tiempo de Respuesta	7,2

