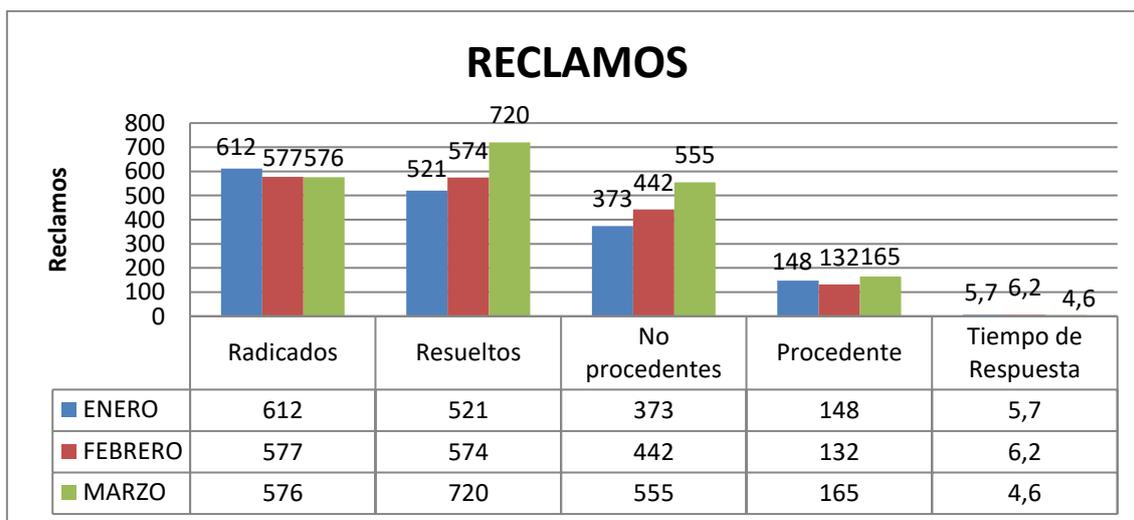


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

INFORMACIÓN PRIMER SEMESTRE 2017
PQR'S

RECLAMOS	ENERO	FEBRERO	MARZO
Radicados	612	577	576
Resueltos	521	574	720
No procedentes	373	442	555
Procedente	148	132	165
Tiempo de Respuesta	5,7	6,2	4,6



RECURSOS	ENERO	FEBRERO	MARZO
Radicados	73	107	95
Resueltos	91	107	104
No procedentes	68	74	58
Procedente	23	33	46
Tiempo de Respuesta	8,1	7,8	5,2

