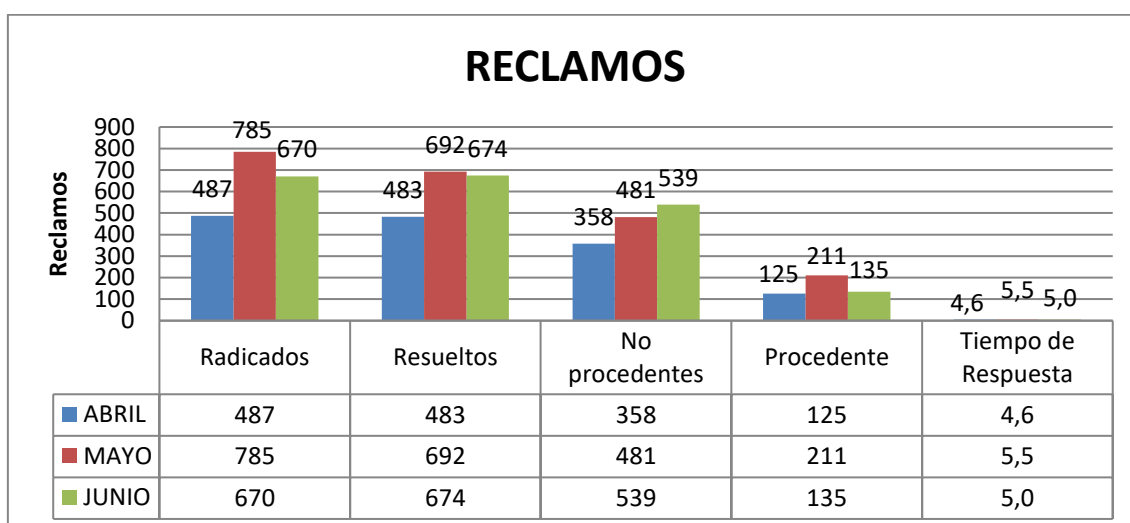


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2017
PQR'S**

RECLAMOS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Radicados	487	785	670
Resueltos	483	692	674
No procedentes	358	481	539
Procedente	125	211	135
Tiempo de Respuesta	4,6	5,5	5,0



RECURSOS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Radicados	80	147	138
Resueltos	80	109	117
No procedentes	49	79	95
Procedente	31	30	22
Tiempo de Respuesta	5,2	5,4	5,8

