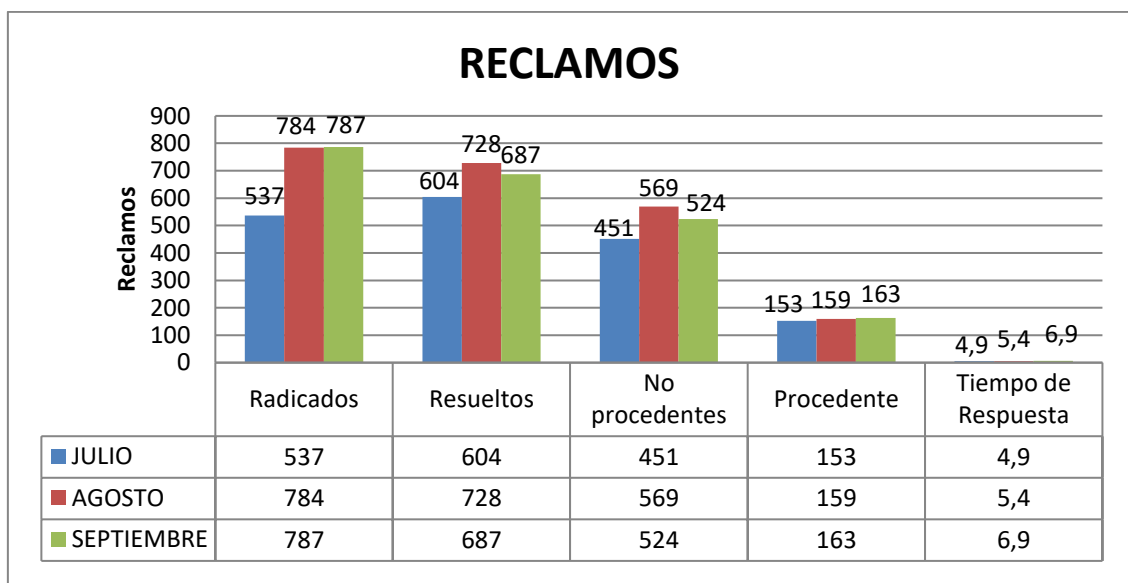


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

INFORMACIÓN TERCER TRIMESTE 2017
PQR'S

RECLAMOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Radicados	537	784	787
Resueltos	604	728	687
No procedentes	451	569	524
Procedente	153	159	163
Tiempo de Respuesta	4,9	5,4	6,9



RECURSOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Radicados	103	115	192
Resueltos	160	121	145
No procedentes	125	72	106
Procedente	35	49	39
Tiempo de Respuesta	7,0	6,2	7,6

