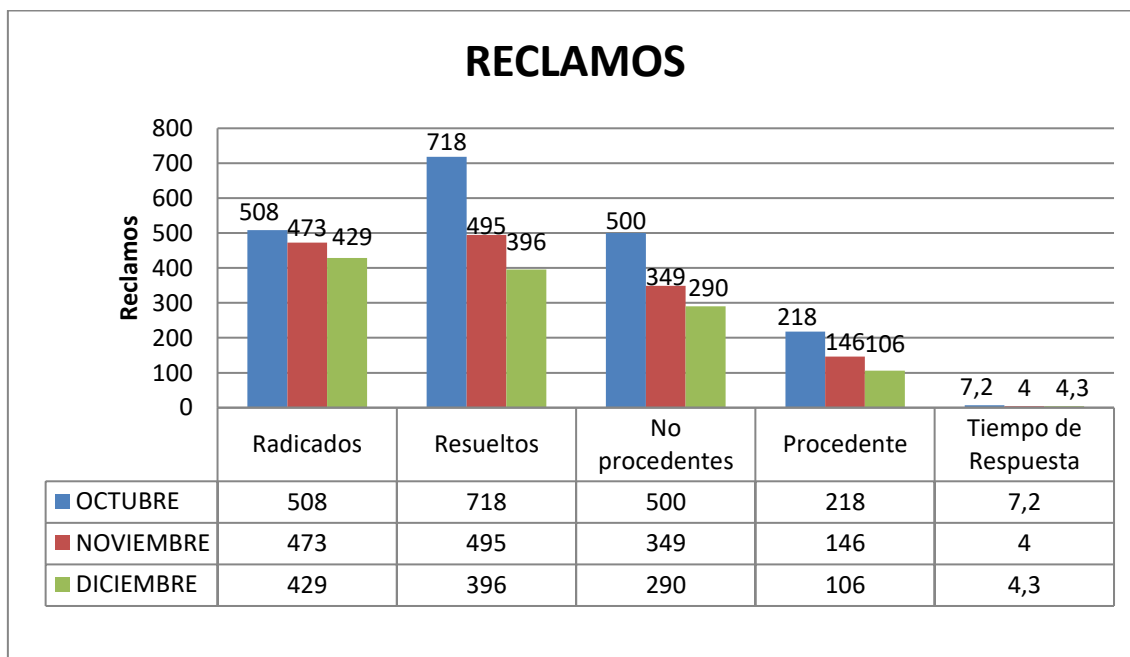


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2017
PQR'S**

RECLAMO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Radicados	508	473	429
Resueltos	718	495	396
No procedentes	500	349	290
Procedente	218	146	106
Tiempo de Respuesta	7,2	4	4,3



RECURSOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Radicados	124	98	69
Resueltos	166	99	82
No procedentes	90	59	53
Procedente	76	40	29
Tiempo de Respuesta	12,2	6,2	6,7

