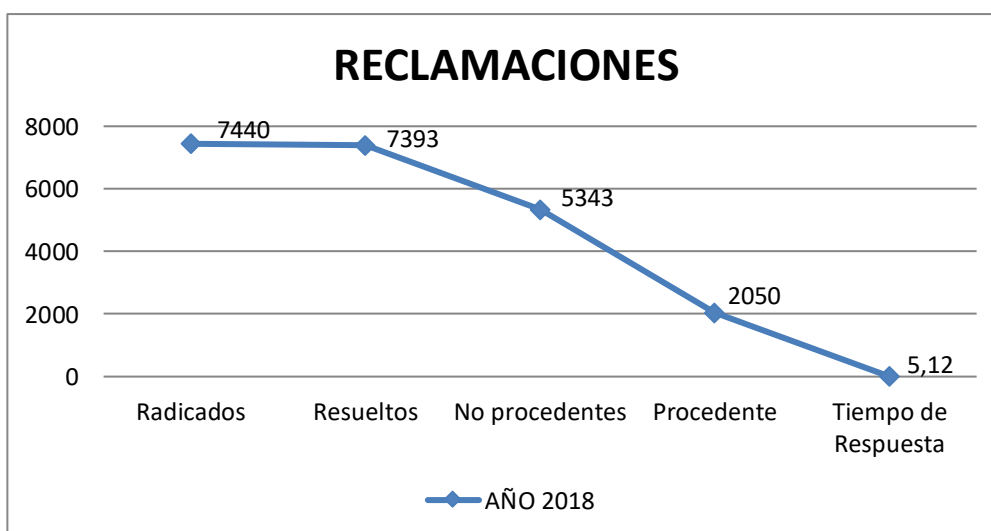


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA
S.A.S. E.S.P.**

**INFORMACIÓN AÑO 2018
PQR'S**

RECLAMOS ACUMULADO	AÑO 2018
Radicados	7440
Resueltos	7393
No procedentes	5343
Procedente	2050
Tiempo de Respuesta	5,12



INFORMACIÓN AÑO 2018

RECURSOS ACUMULADO	AÑO 2018
Radicados	1180
Resueltos	1165
No procedentes	656
Procedente	509
Tiempo de Respuesta	8,32

