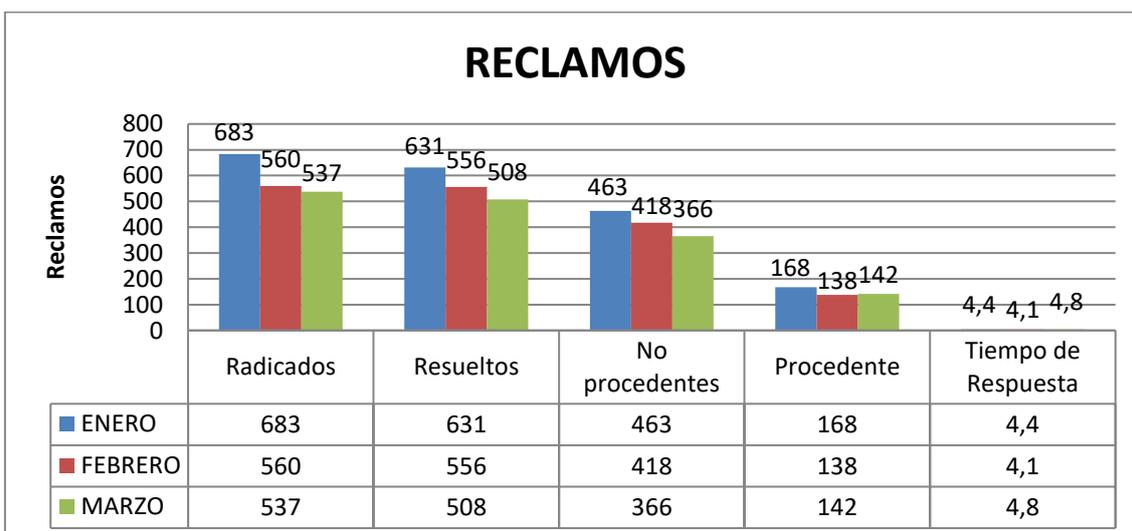


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

**INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2018  
PQR'S**

<b>RECLAMOS</b>	<b>ENERO/18</b>	<b>FEBRERO/18</b>	<b>MARZO/18</b>
Radicados	<b>683</b>	<b>560</b>	<b>537</b>
Resueltos	<b>631</b>	<b>556</b>	<b>508</b>
No procedentes	<b>463</b>	<b>418</b>	<b>366</b>
Procedente	<b>168</b>	<b>138</b>	<b>142</b>
Tiempo de Respuesta	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,8</b>



RECURSOS	ENERO/18	FEBRERO/18	MARZO/18
Radicados	106	107	94
Resueltos	89	111	87
No procedentes	48	63	45
Procedente	41	48	42
Tiempo de Respuesta	6,4	6,1	7,4

