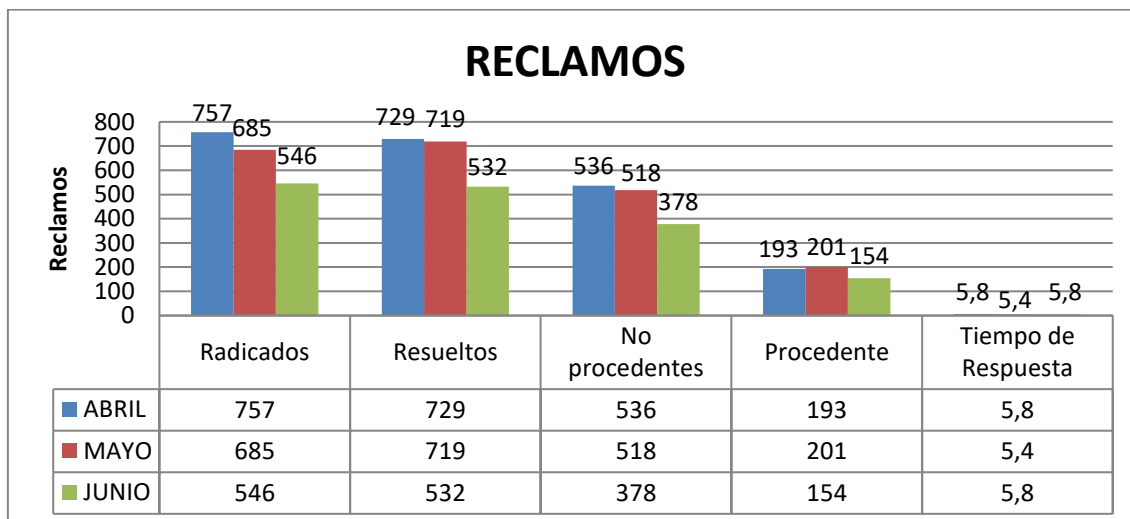


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2018
PQR'S**

RECLAMOS 2018	ABRIL	MAYO	JUNIO
Radicados	757	685	546
Resueltos	729	719	532
No procedentes	536	518	378
Procedente	193	201	154
Tiempo de Respuesta	5,8	5,4	5,8



RECURSOS 2018	ABRIL	MAYO	JUNIO
Radicados	112	116	85
Resueltos	107	121	90
No procedentes	57	58	46
Procedente	50	63	44
Tiempo de Respuesta	7,4	8,4	7,6

