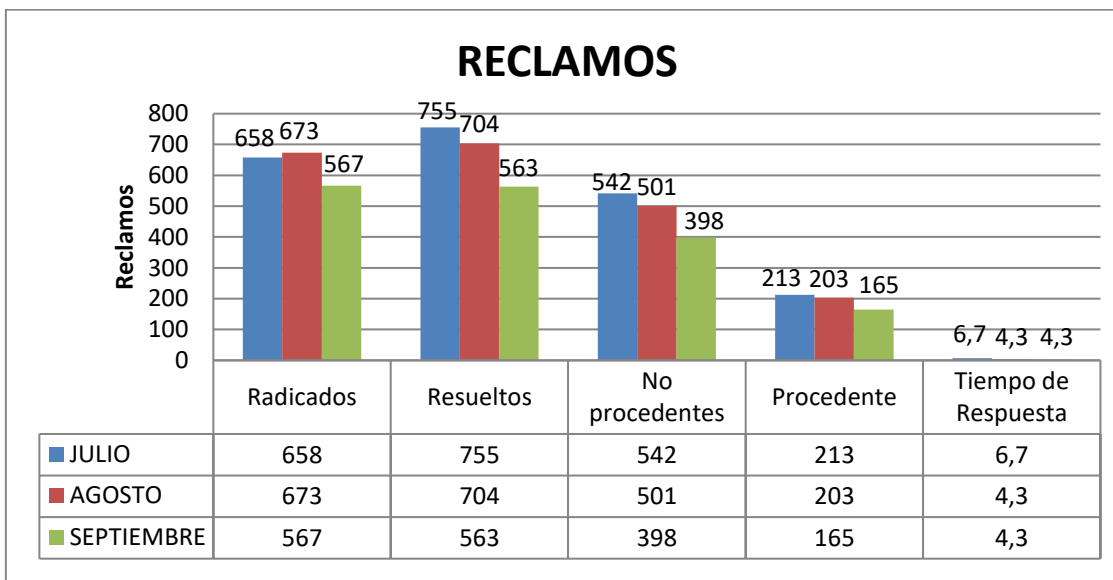


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN TERCERO TRIMESTRE 2018
PQR'S**

RECLAMOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Radicados	658	673	567
Resueltos	755	704	563
No procedentes	542	501	398
Procedente	213	203	165
Tiempo de Respuesta	6,7	4,3	4,3



RECURSOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Radicados	76	118	94
Resueltos	76	112	104
No procedentes	41	69	61
Procedente	35	43	43
Tiempo de Respuesta	9,7	8,8	9,5

