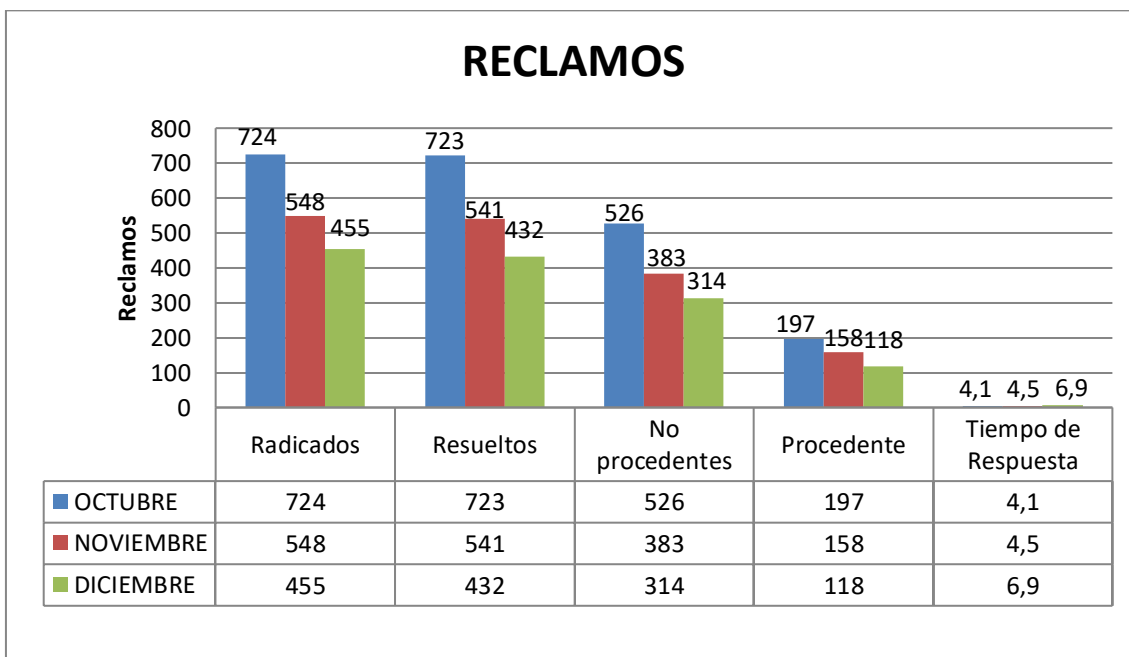


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P.**

**INFORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2018  
PQR'S**

<b>RECLAMOS</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
Radicados	<b>724</b>	<b>548</b>	<b>455</b>
Resueltos	<b>723</b>	<b>541</b>	<b>432</b>
No procedentes	<b>526</b>	<b>383</b>	<b>314</b>
Procedente	<b>197</b>	<b>158</b>	<b>118</b>
Tiempo de Respuesta	<b>4,1</b>	<b>4,5</b>	<b>6,9</b>



RECURSOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Radicados	111	82	74
Resueltos	104	91	73
No procedentes	61	58	44
Procedente	43	33	29
Tiempo de Respuesta	9	8,8	11

