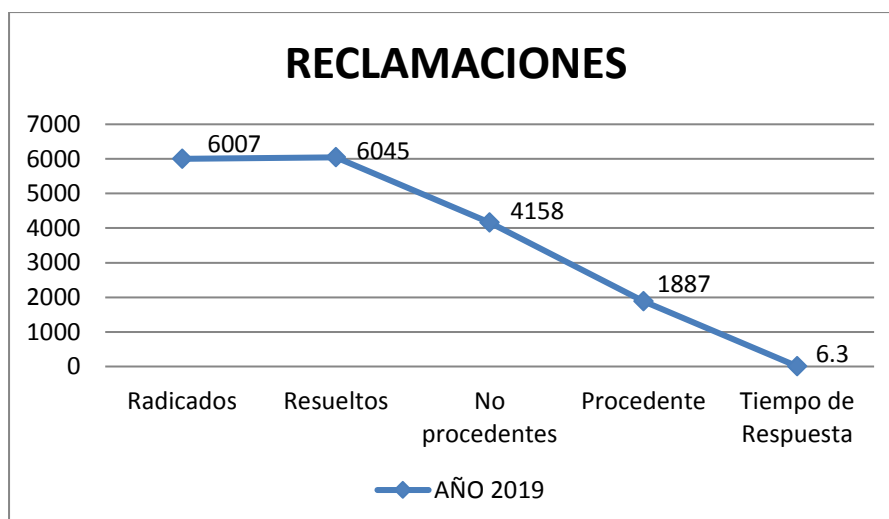


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA
S.A.S. E.S.P.**

**INFORMACIÓN AÑO 2019
PQR'S**

RECLAMOS ACUMULADO	AÑO 2019
Radicados	6007
Resueltos	6045
No procedentes	4158
Procedente	1887
Tiempo de Respuesta	6,3



INFORMACIÓN AÑO 2019

RECURSOS ACUMULADO	AÑO 2019
Radicados	1180
Resueltos	1165
No procedentes	656
Procedente	509
Tiempo de Respuesta	10,8

