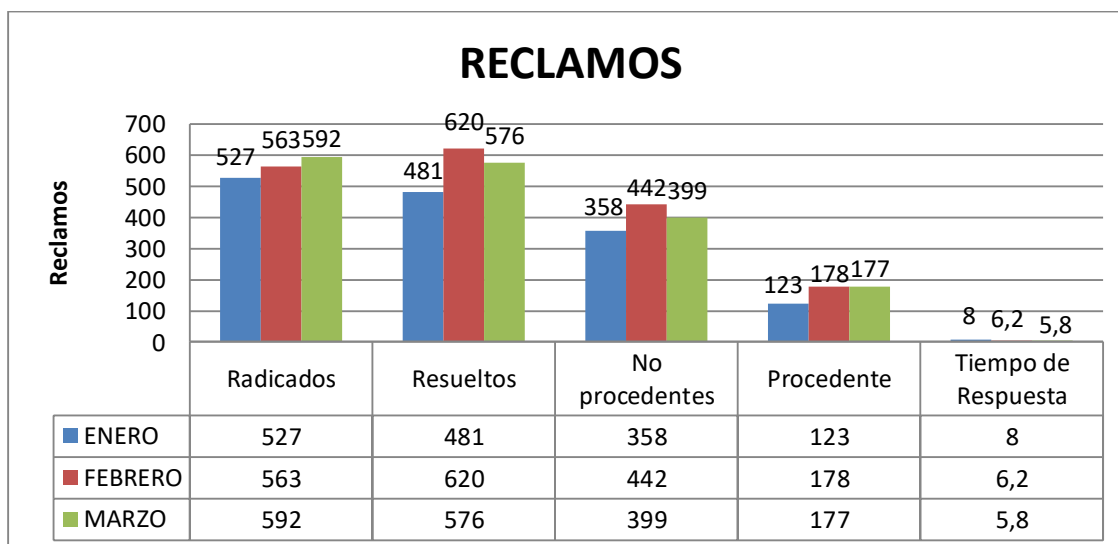


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2019
PQR'S**

RECLAMOS	ENERO/19	FEBRERO/19	MARZO/19
Radicados	527	563	592
Resueltos	481	620	576
No procedentes	358	442	399
Procedente	123	178	177
Tiempo de Respuesta	8	6,2	5,8



RECURSOS	ENERO/19	FEBRERO/19	MARZO/19
Radicados	64	68	83
Resueltos	58	85	59
No procedentes	34	51	35
Procedente	24	34	24
Tiempo de Respuesta	11,7	11,8	10,8

