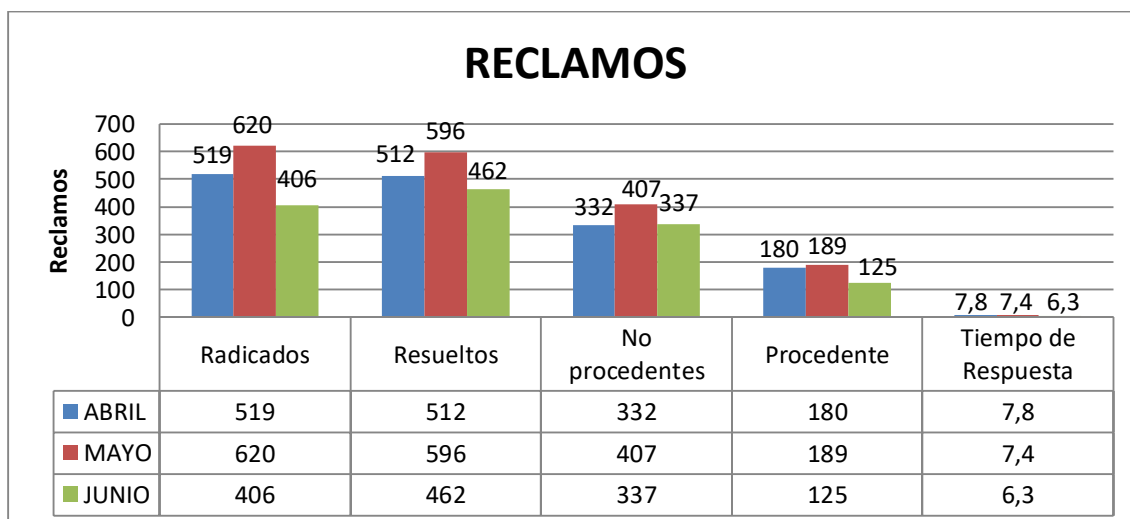


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

**INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2019  
PQR'S**

<b>RECLAMOS</b>	<b>ABRIL/19</b>	<b>MAYO/19</b>	<b>JUNIO/19</b>
Radicados	519	620	406
Resueltos	512	596	462
No procedentes	332	407	337
Procedente	180	189	125
Tiempo de Respuesta	7,8	7,4	6,3



RECURSOS	ABRIL/19	MAYO/19	JUNIO/19
Radicados	76	102	62
Resueltos	80	78	96
No procedentes	35	31	36
Procedente	45	47	60
Tiempo de Respuesta	11,3	12,9	10,1

