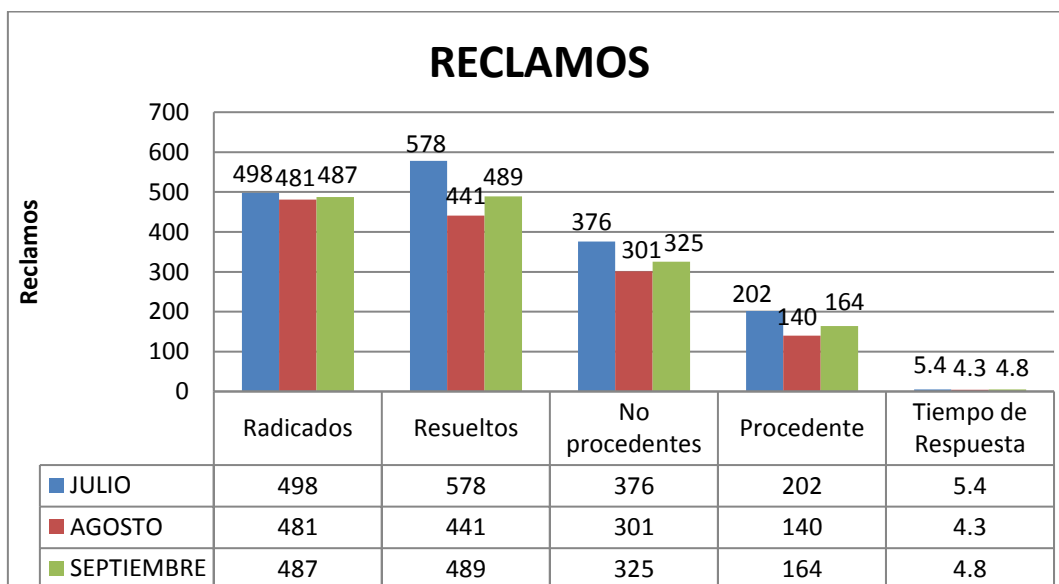


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

**INFORMACIÓN TERCER TRIMESTRE 2019  
PQR'S**

<b>RECLAMOS</b>	<b>JULIO/19</b>	<b>AGOSTO/19</b>	<b>SEPTIEMBRE/19</b>
Radicados	498	481	487
Resueltos	578	441	489
No procedentes	376	301	325
Procedente	202	140	164
Tiempo de Respuesta	5,4	4,3	4,8



RECURSOS	JULIO/19	AGOSTO/19	SEPTIEMBRE/19
Radicados	75	66	65
Resueltos	71	62	70
No procedentes	31	30	34
Procedente	40	32	36
Tiempo de Respuesta	8,9	9	10,7

