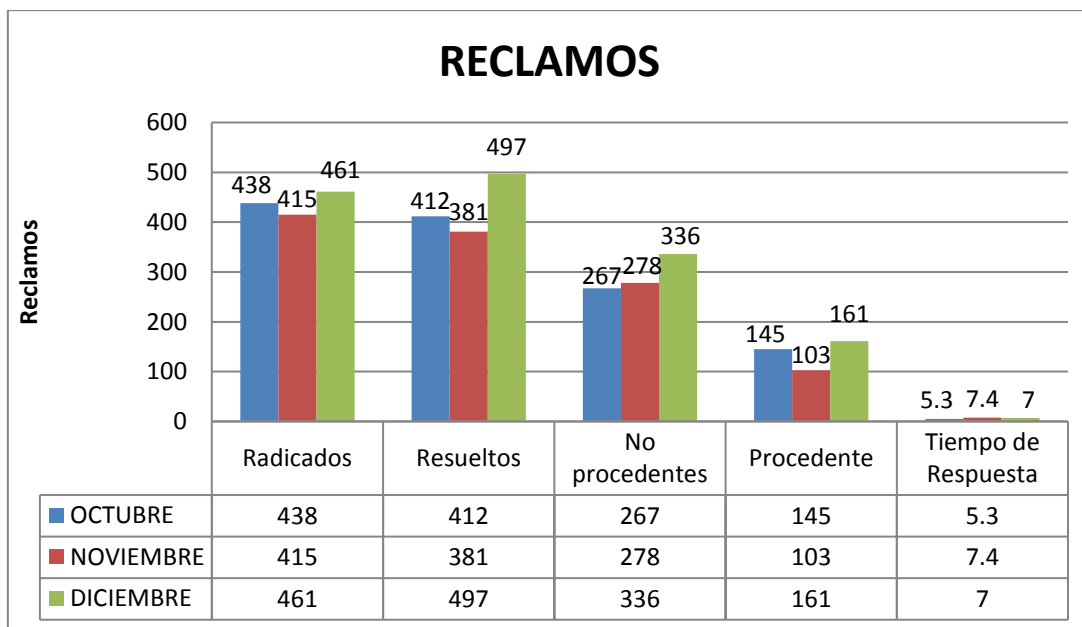


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2019
PQR'S**

RECLAMO	OCTUBRE/19	NOVIEMBRE/19	DICIEMBRE/19
Radicados	438	415	461
Resueltos	412	381	497
No procedentes	267	278	336
Procedente	145	103	161
Tiempo de Respuesta	5,3	7,4	7



RECURSOS	OCTUBRE/19	NOVIEMBRE/19	DICIEMBRE/19
Radicados	51	53	76
Resueltos	75	24	105
No procedentes	39	16	51
Procedente	36	8	54
Tiempo de Respuesta	8,8	12,9	11,7

