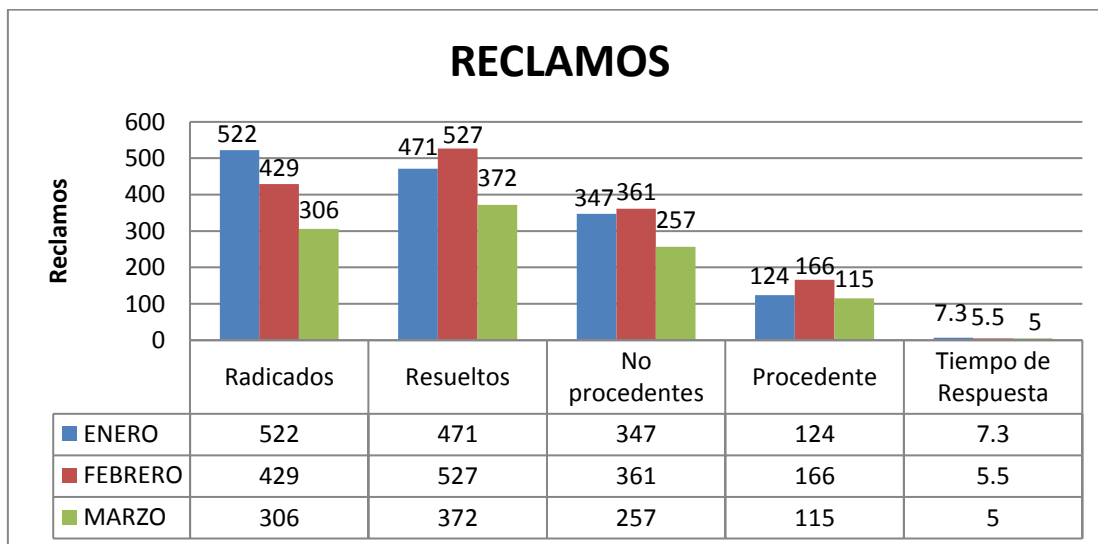


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

**INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2020
PQR'S**

RECLAMOS	ENERO/20	FEBRERO/20	MARZO/20
Radicados	522	429	306
Resueltos	471	527	372
No procedentes	347	361	257
Procedente	124	166	115
Tiempo de Respuesta	7.3	5.5	5



RECURSOS	ENERO/20	FEBRERO/20	MARZO/20
Radicados	71	57	35
Resueltos	54	69	44
No procedentes	29	28	12
Procedente	25	41	32
Tiempo de Respuesta	11.2	6.9	8.8

