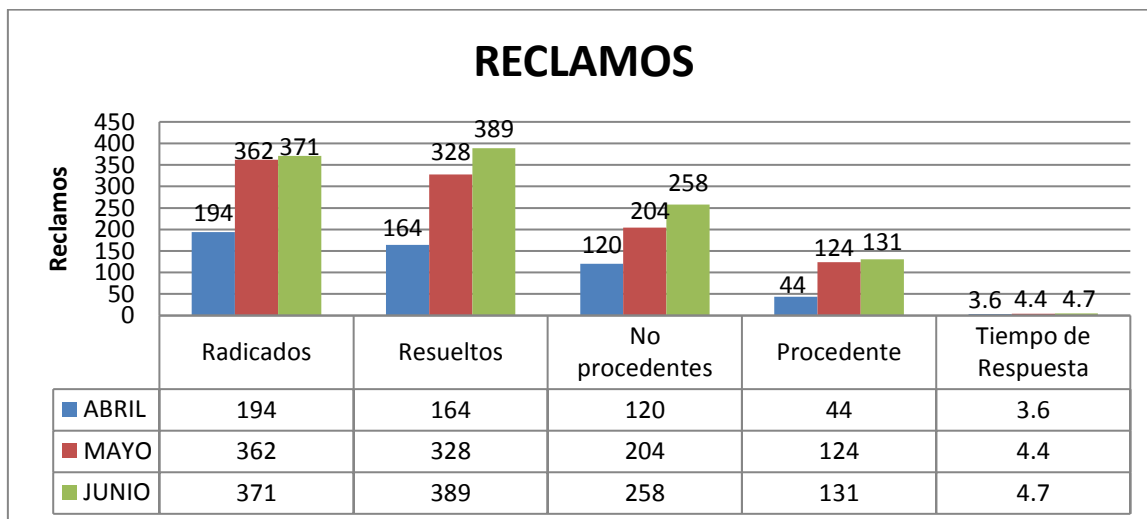


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

**INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2020  
PQR'S**

<b>RECLAMOS</b>	<b>ABRIL/20</b>	<b>MAYO/20</b>	<b>JUNIO/20</b>
Radicados	<b>194</b>	<b>362</b>	<b>371</b>
Resueltos	<b>164</b>	<b>328</b>	<b>389</b>
No procedentes	<b>120</b>	<b>204</b>	<b>258</b>
Procedente	<b>44</b>	<b>124</b>	<b>131</b>
Tiempo de Respuesta	<b>3.6</b>	<b>4.4</b>	<b>4.7</b>



RECURSOS	ABRIL/20	MAYO/20	JUNIO/20
Radicados	16	47	29
Resueltos	21	27	35
No procedentes	9	22	15
Procedente	12	5	20
Tiempo de Respuesta	5.3	6.6	11.5

