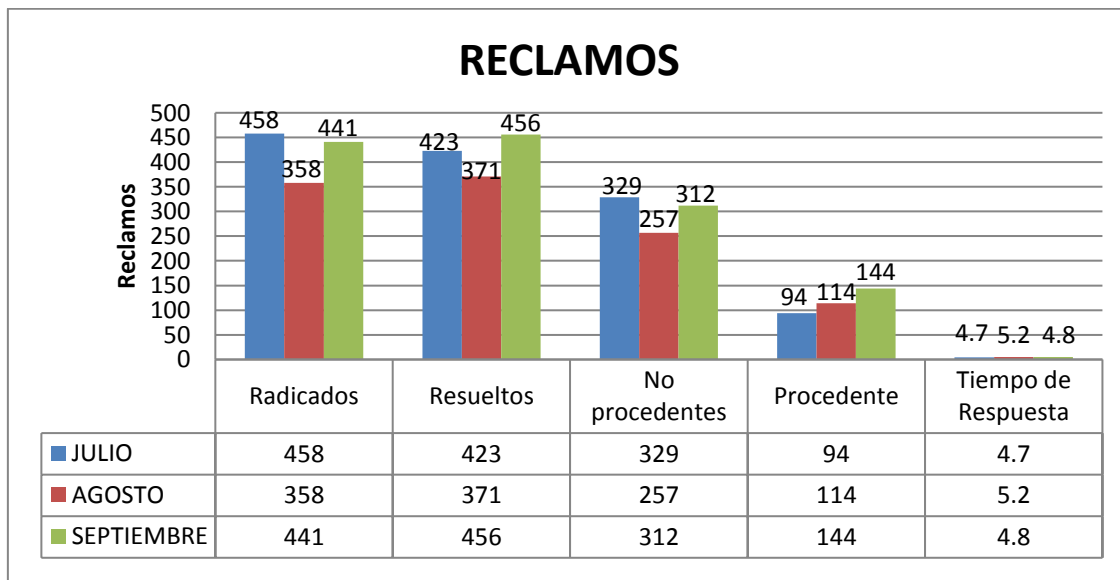


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

**INFORMACIÓN TERCER TRIMESTRE 2020  
PQR'S**

<b>RECLAMOS</b>	<b>JULIO/20</b>	<b>AGOSTO/20</b>	<b>SEPTIEMBRE/20</b>
Radicados	458	358	441
Resueltos	423	371	456
No procedentes	329	257	312
Procedente	94	114	144
Tiempo de Respuesta	4.7	5.2	4.8



RECURSOS	JULIO/20	AGOSTO/20	SEPTIEMBRE/20
Radicados	30	37	36
Resueltos	34	36	29
No procedentes	10	13	8
Procedente	24	23	21
Tiempo de Respuesta	11.5	10.1	10.2

