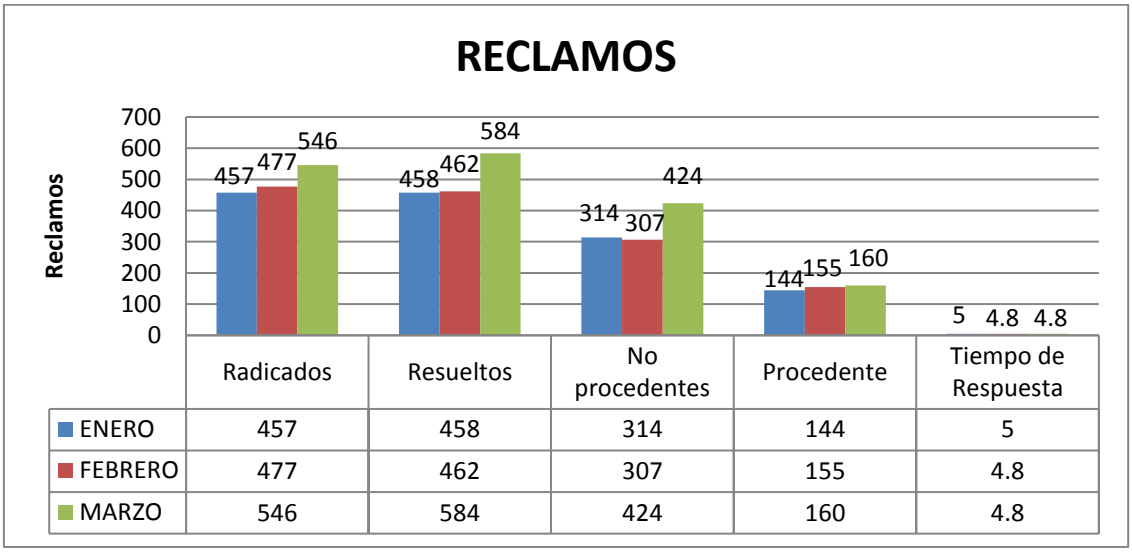
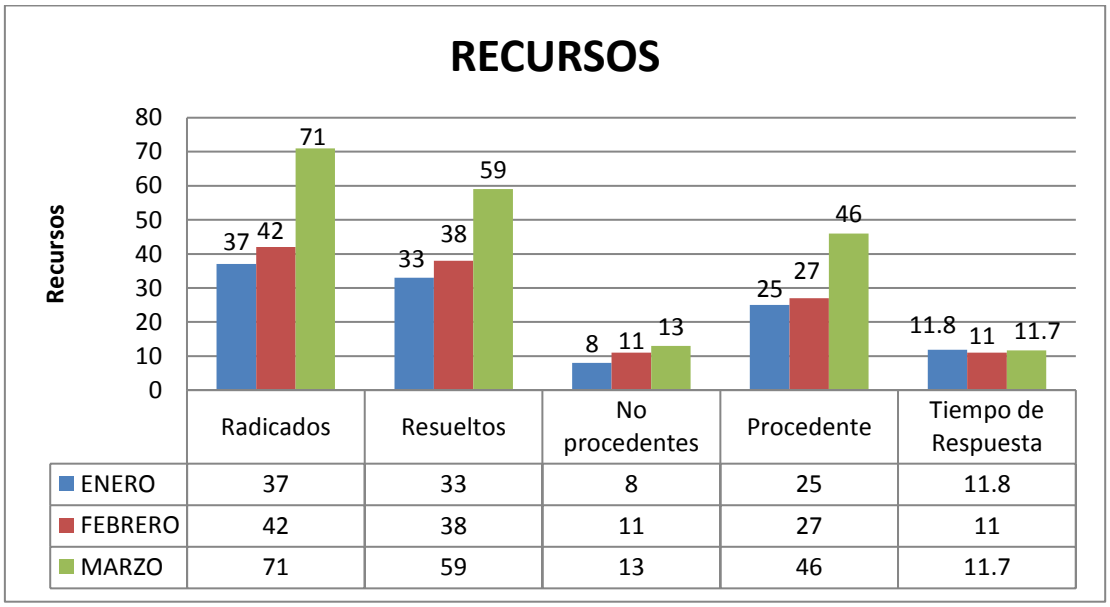
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2022
PQR´S

RECLAMOS	ENERO/22	FEBRERO/22	MARZO/22
Radicados	**457**	**477**	**546**
Resueltos	**458**	**462**	**584**
No procedentes	**314**	**307**	**424**
Procedente	**144**	**155**	**160**
Tiempo de Respuesta	**5**	**4.8**	**4.8**



RECURSOS	ENERO/22	FEBRERO/22	MARZO/22
Radicados	**37**	**42**	**71**
Resueltos	**33**	**38**	**59**
No procedentes	**8**	**11**	**13**
Procedente	**25**	**27**	**46**
Tiempo de Respuesta	**11.8**	**11**	**11.7**