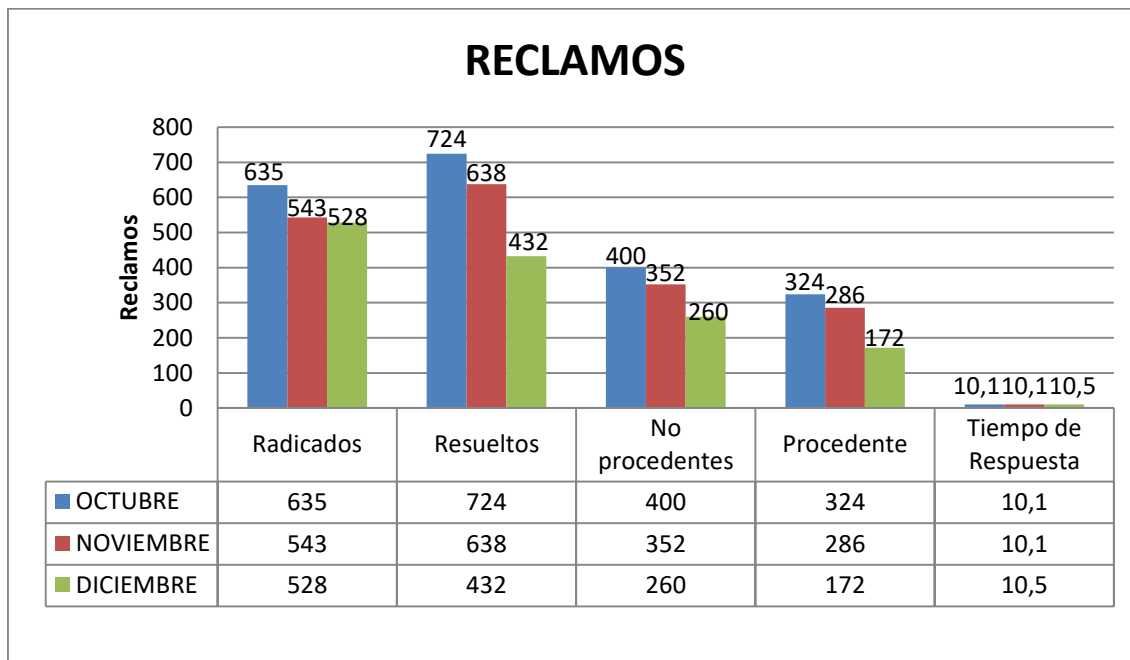


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

**INFORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2024
PQR'S**

RECLAMOS	OCTUBRE/24	NOVIEMBRE/24	DICIEMBRE/24
Radicados	635	543	528
Resueltos	724	638	432
No procedentes	400	352	260
Procedente	324	286	172
Tiempo de Respuesta	10.1	10.1	10.5



RECURSOS	OCTUBRE/24	NOVIEMBRE/24	DICIEMBRE/24
Radicados	55	61	60
Resueltos	61	55	74
No procedentes	16	9	19
Procedente	45	46	55
Tiempo de Respuesta	14.1	12.7	11.5

