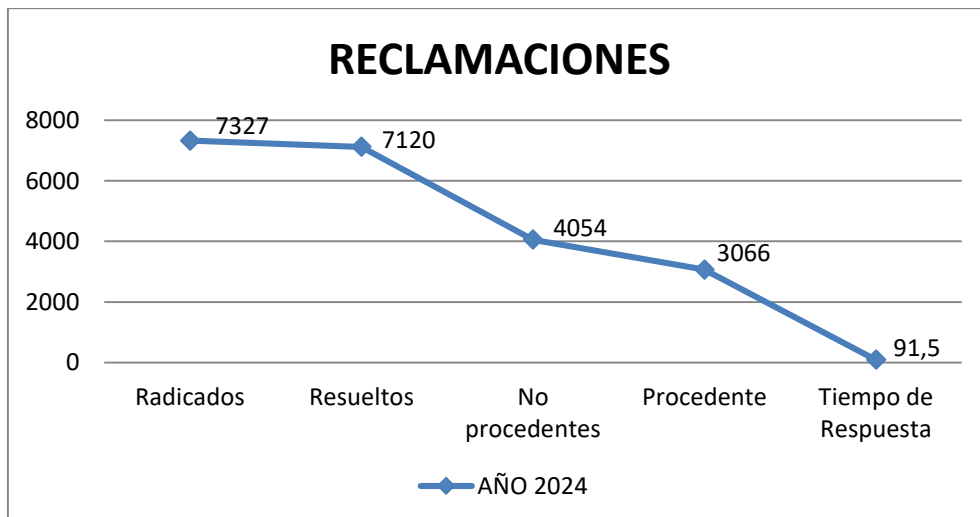


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA  
S.A.S. E.S.P.**

**INFORMACIÓN AÑO 2024  
PQR'S**

<b>RECLAMOS ACUMULADO</b>	<b>AÑO 2024</b>
Radicados	<b>7327</b>
Resueltos	<b>7120</b>
No procedentes	<b>4054</b>
Procedente	<b>3066</b>
Tiempo de Respuesta	<b>91.5</b>



## INFORMACIÓN AÑO 2024

RECURSOS ACUMULADO	AÑO 2024
Radicados	579
Resueltos	567
No procedentes	149
Procedente	418
Tiempo de Respuesta	143.8

