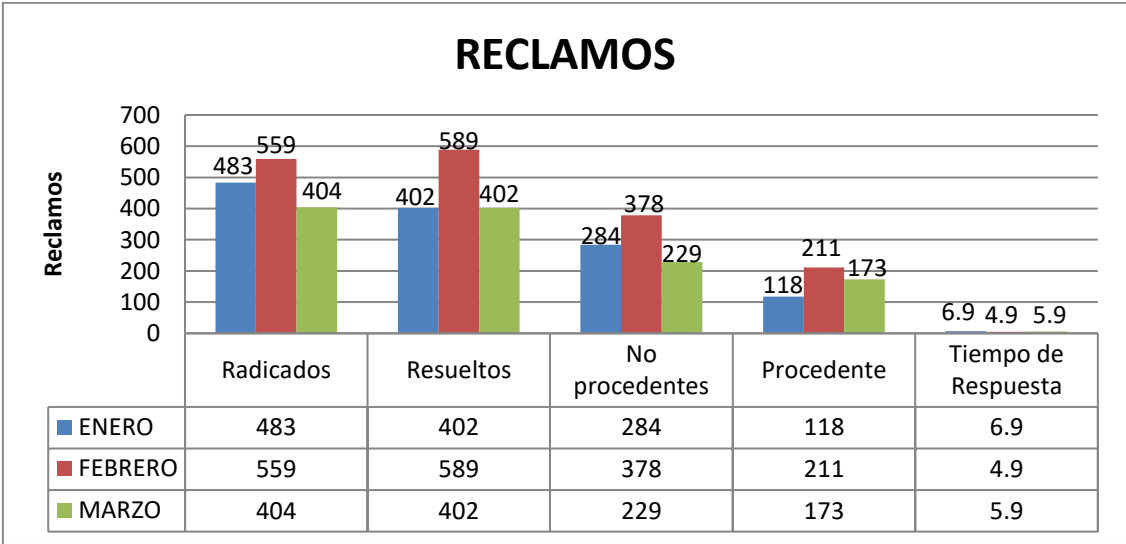


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2024
PQR'S

RECLAMOS	ENERO/24	FEBRERO/24	MARZO/24
Radicados	483	559	404
Resueltos	402	589	402
No procedentes	284	378	229
Procedente	118	211	173
Tiempo de Respuesta	6.9	4.9	5.9



RECURSOS	ENERO/24	FEBRERO/24	MARZO/24
Radicados	37	40	29
Resueltos	28	41	32
No procedentes	6	17	8
Procedente	22	24	24
Tiempo de Respuesta	11.3	10.4	11

