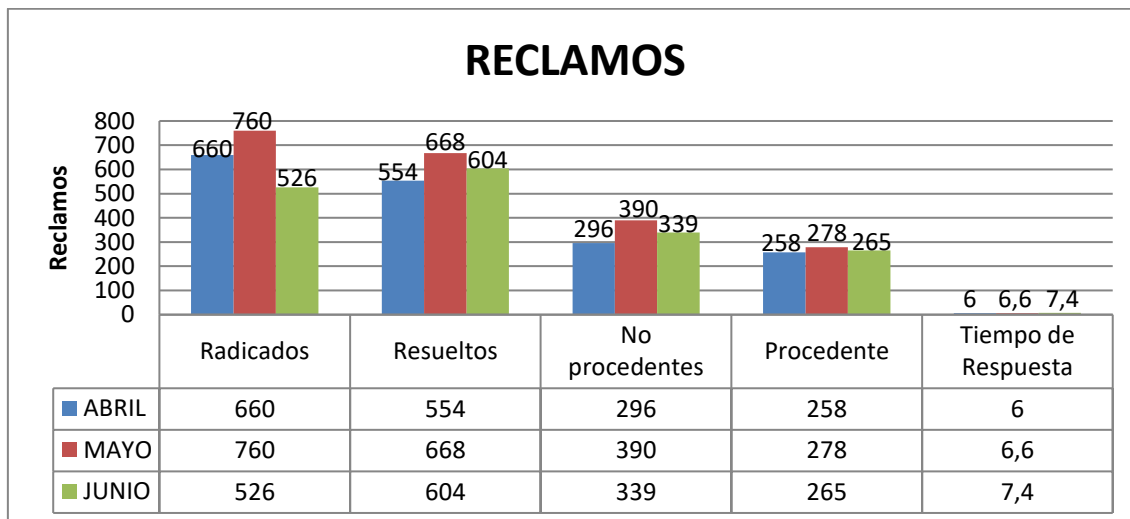


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

**INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2024
PQR'S**

RECLAMOS	ABRIL/24	MAYO/24	JUNIO/24
Radicados	660	760	526
Resueltos	554	668	604
No procedentes	296	390	339
Procedente	258	278	265
Tiempo de Respuesta	6	6.6	7.4



RECURSOS	ABRIL/24	MAYO/24	JUNIO/24
Radicados	42	41	49
Resueltos	37	45	36
No procedentes	14	9	6
Procedente	23	36	30
Tiempo de Respuesta	10.6	10.9	9.9

