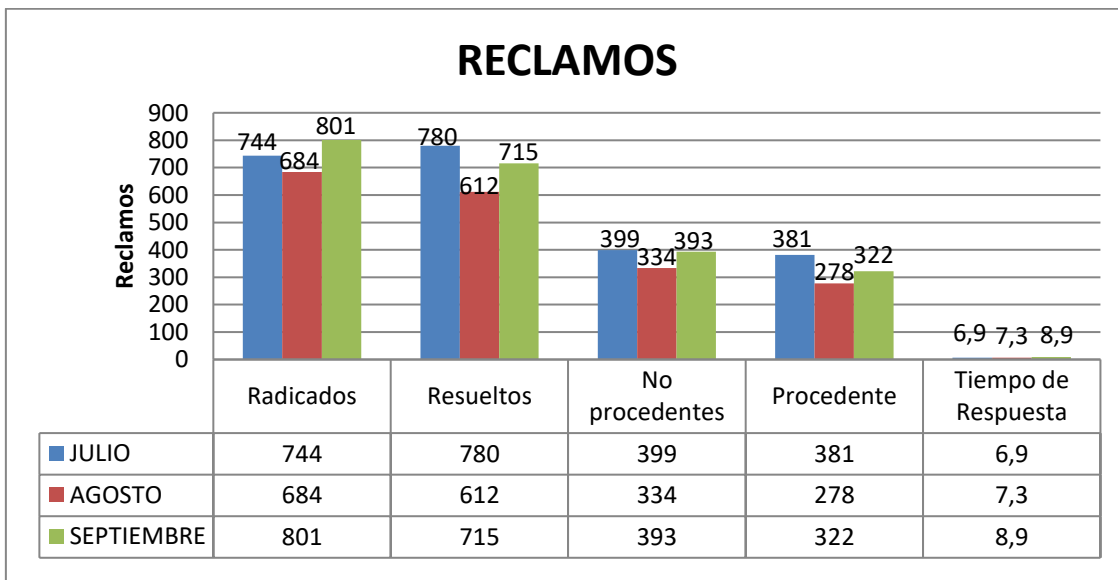


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

**INFORMACIÓN TERCER TRIMESTRE 2024
PQR'S**

RECLAMOS	JULIO/24	AGOSTO/24	SEPTIEMBRE/24
Radicados	744	684	801
Resueltos	780	612	715
No procedentes	399	334	393
Procedente	381	278	322
Tiempo de Respuesta	6.9	7.3	8.9



RECURSOS	JULIO/24	AGOSTO/24	SEPTIEMBRE/24
Radicados	39	71	55
Resueltos	43	49	66
No procedentes	17	15	13
Procedente	26	34	53
Tiempo de Respuesta	13.9	15	12.5

