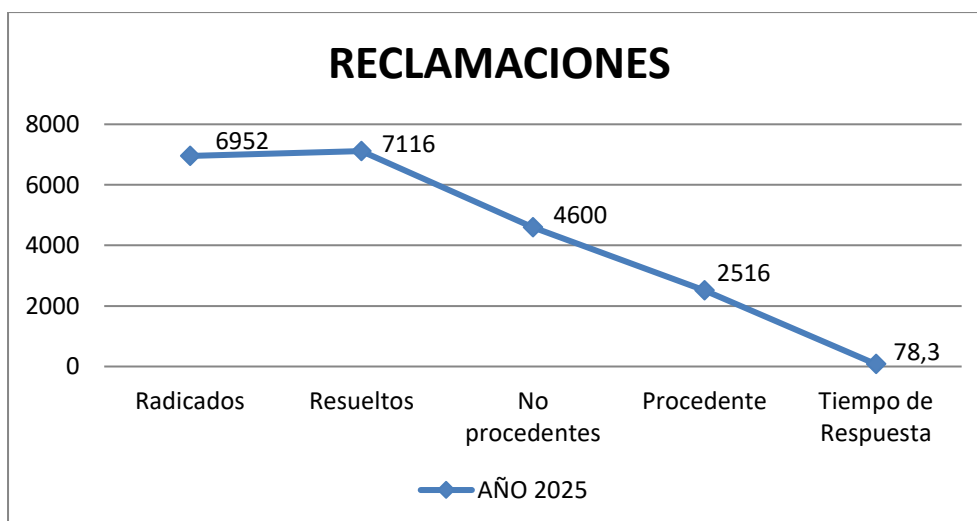


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA
S.A.S. E.S.P.**

**INFORMACIÓN AÑO 2025
PQR'S**

RECLAMOS ACUMULADO	AÑO 2025
Radicados	6952
Resueltos	7116
No procedentes	4600
Procedente	2516
Tiempo de Respuesta	78.3



INFORMACIÓN AÑO 2025

RECURSOS ACUMULADO	AÑO 2025
Radicados	847
Resueltos	846
No procedentes	266
Procedente	580
Tiempo de Respuesta	142.3

