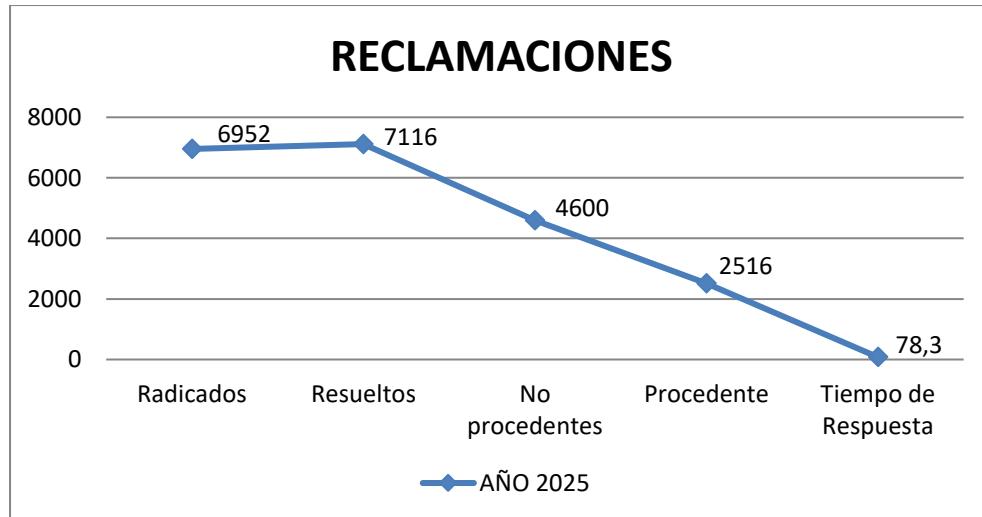


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA
S.A.S. E.S.P.**

**INFORMACIÓN AÑO 2025
PQR'S**

RECLAMOS ACUMULADO		AÑO 2025
Radicados		6952
Resueltos		7116
No procedentes		4600
Procedente		2516
Tiempo de Respuesta		78.3



INFORMACIÓN AÑO 2025

RECURSOS ACUMULADO	AÑO 2025
Radicados	847
Resueltos	846
No procedentes	266
Procedente	580
Tiempo de Respuesta	142.3

