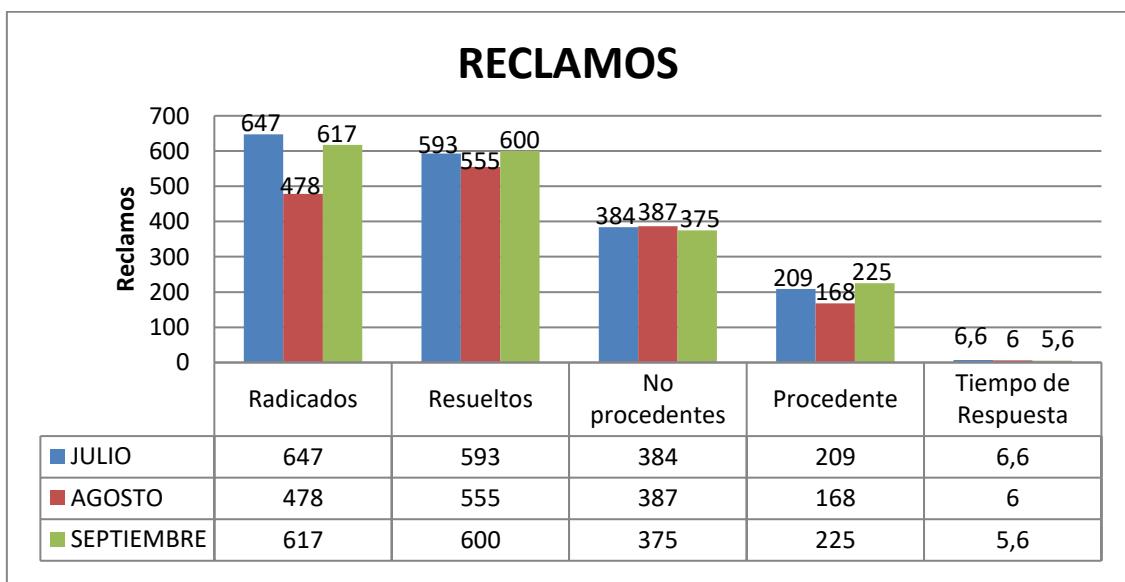


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

**INFORMACIÓN TERCER TRIMESTRE 2025
PQR'S**

RECLAMOS	JULIO/25	AGOSTO/25	SEPTIEMBRE/25
Radicados	647	478	617
Resueltos	593	555	600
No procedentes	384	387	375
Procedente	209	168	225
Tiempo de Respuesta	6.6	6	5.6



RECURSOS	JULIO/25	AGOSTO/25	SEPTIEMBRE/25
Radicados	58	70	85
Resueltos	50	54	87
No procedentes	20	18	31
Procedente	30	36	56
Tiempo de Respuesta	12.4	12.3	11.7

