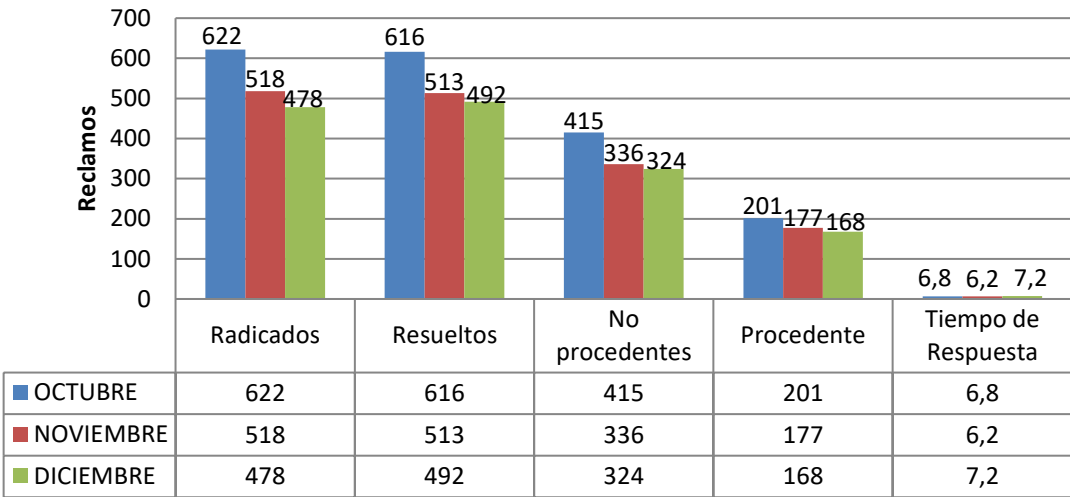


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

INFORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2025
PQR'S

RECLAMOS	OCTUBRE/25	NOVIEMBRE/25	DICIEMBRE/25
Radicados	622	518	478
Resueltos	616	513	492
No procedentes	415	336	324
Procedente	201	177	168
Tiempo de Respuesta	6.8	6.2	7.2

RECLAMOS



RECURSOS	OCTUBRE/25	NOVIEMBRE/25	DICIEMBRE/25
Radicados	74	80	60
Resueltos	81	69	86
No procedentes	29	29	31
Procedente	52	40	55
Tiempo de Respuesta	13.4	12.2	11.8

