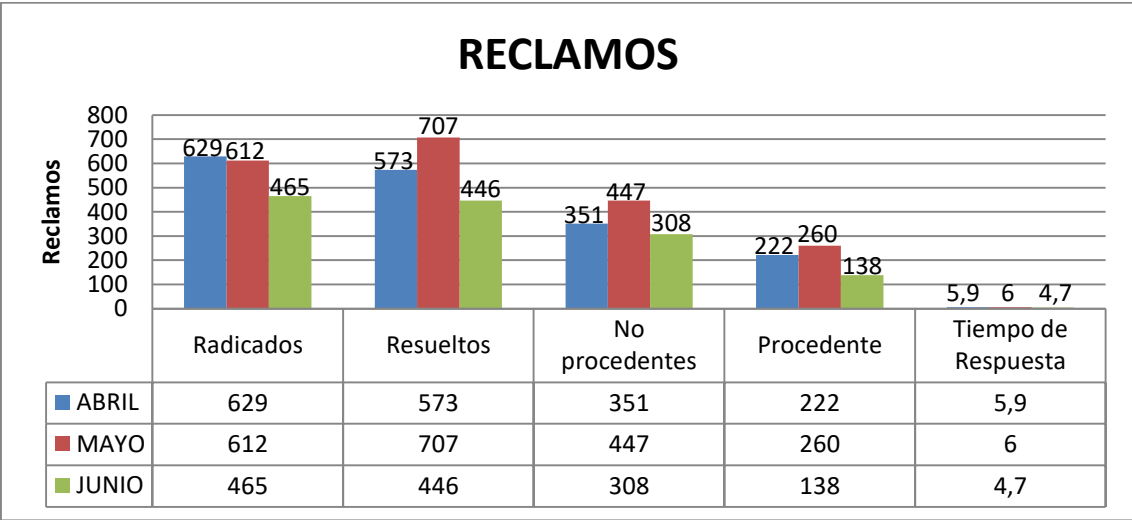


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

**INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2025
PQR'S**

RECLAMOS	ABRIL/25	MAYO/25	JUNIO/25
Radicados	629	612	465
Resueltos	573	707	446
No procedentes	351	447	308
Procedente	222	260	138
Tiempo de Respuesta	5.9	6	4.7



RECURSOS	ABRIL/25	MAYO/25	JUNIO/25
Radicados	59	72	48
Resueltos	56	69	56
No procedentes	19	13	21
Procedente	37	56	35
Tiempo de Respuesta	11.8	11	11.7

