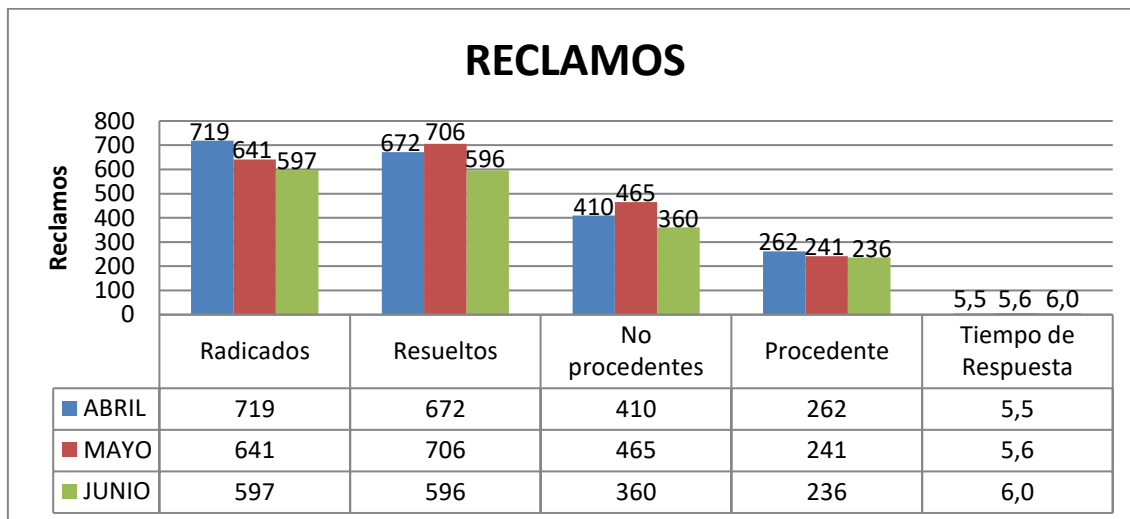


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

**INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2026
PQR'S**

RECLAMOS	ABRIL/26	MAYO/26	JUNIO/26
Radicados	719	641	597
Resueltos	672	706	596
No procedentes	410	465	360
Procedente	262	241	236
Tiempo de Respuesta	5.5	5.6	6



RECURSOS	ABRIL/26	MAYO/26	JUNIO/26
Radicados	79	91	84
Resueltos	67	114	64
No procedentes	17	40	18
Procedente	50	74	46
Tiempo de Respuesta	11.7	10.8	8.8

