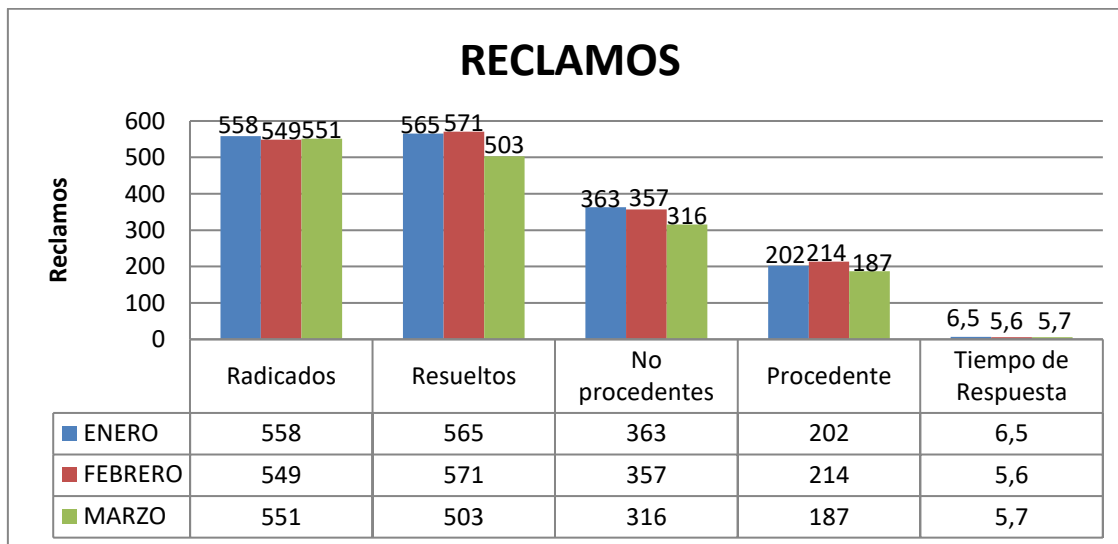


**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.**

**INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2026  
PQR'S**

<b>RECLAMOS</b>	<b>ENERO/26</b>	<b>FEBRERO/26</b>	<b>MARZO/26</b>
Radicados	<b>558</b>	<b>549</b>	<b>551</b>
Resueltos	<b>565</b>	<b>571</b>	<b>503</b>
No procedentes	<b>363</b>	<b>357</b>	<b>316</b>
Procedente	<b>202</b>	<b>214</b>	<b>187</b>
Tiempo de Respuesta	<b>6.5</b>	<b>5.6</b>	<b>5.7</b>



<b>RECURSOS</b>	<b>ENERO/26</b>	<b>FEBRERO/26</b>	<b>MARZO/26</b>
Radicados	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>80</b>
Resueltos	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>66</b>
No procedentes	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
Procedente	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>46</b>
Tiempo de Respuesta	<b>8</b>	<b>8.9</b>	<b>10.1</b>

